

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «U CAPS»
ДЛЯ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА РАХ А930
Руководство пользователя

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание работы с программным обеспечением и программными средствами формирования интерфейса пользователя и выходных документов «U CAPS» для терминала PAX A930. Данный документ предназначен для операторов (администраторов), работающих с банковскими платежными карточками и владеющих основами функционирования карточных систем (системы «БЕЛКАРТ», МИР и международных платежных систем Visa, MasterCard, UnionPay).

Версии документа:

Автор	Дата изменений	Версия	Описание изменений
Кондратович К.Л.	03.11.2022	1.01	Исходная редакция документа

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОПЕРАЦИИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА	4
2. НАЧАЛО РАБОТЫ	5
3. ОПЕРАЦИЯ ОПЛАТА	6
4. ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА»	7
5. ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ»	8
6. КОПИЯ ЧЕКА	9
7. КОПИЯ ОТЧЕТА	9
8. СПИСОК ОПЕРАЦИЙ.....	10
9. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ	10
10. ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ	11
11. НАСТРОЙКИ И МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА.....	12

1. ОПЕРАЦИИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА

Платежные терминалы PAX A930 с программным обеспечением и программными средствами формирования интерфейса пользователя и выходных документов «U CAPS» и предназначены для выполнения финансовых операций с использованием банковских карточек. Приложение позволяет выполнять операции, представленные в таблице ниже.

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

ОПЛАТА	операция, в результате которой клиент оплачивает товары/услуги. При получении положительного ответа от системы банка-эмитента происходит блокировка и последующее списание средств с карт-счета держателя карты.
ОТМЕНА	в результате операции происходит попытка разблокировать средства, заблокированные ранее при совершении операций ОПЛАТА или ВОЗВРАТ.
ВОЗВРАТ	в результате операции формируется сообщение банку-эмитенту карточки о возврате на счет держателя карточки средств, ранее (в предыдущих сменах) списанных при совершении операции Оплата.
КОПИЯ ЧЕКА	операция печати копии последнего карт-чека.
КОПИЯ ОТЧЕТА	операция печати копии последнего отчета, бизнес-дня.
СПИСОК ОПЕРАЦИЙ	операция вызова операций, совершенных в течение бизнес-дня.
ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ	операция завершения бизнес-дня
ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ	операция позволяет кассиру распечатать ОТЧЕТ не закрывая смену и получить сведения об операциях за текущий бизнес-день.

2. НАЧАЛО РАБОТЫ

Перед началом работы оператор должен убедиться в том, что платежный терминал подключен к сети Интернет посредством Wi-Fi или в терминал должна быть вставлена SIM карта оператора мобильных услуг с тарифным планом передачи данных. Для включения терминала необходимо нажать и удерживать в течение 3с кнопку ВКЛ. После включения терминала происходит его начальная загрузка. Затем на экране терминала появляется рабочий стол (рис. 1):

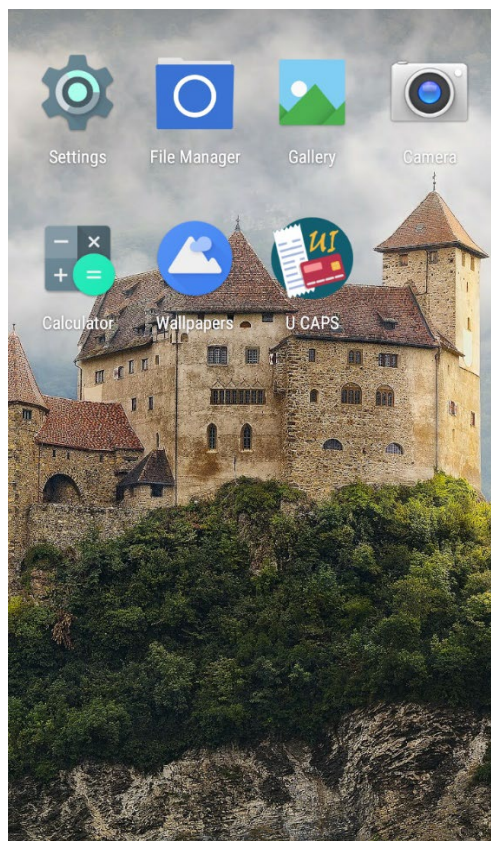


Рис. 1 – Рабочий стол PAX A930

Для начала работы с U CAPS следует нажать на иконку приложения (рис. 2).



Рис. 2 – Иконка приложения U CAPS

3. ОПЕРАЦИЯ ОПЛАТА

По умолчанию при запуске приложения появляется меню ОПЛАТА (рис. 3). На виртуальной цифровой клавиатуре вводится сумма. После проверки правильности нажимается кнопка “продолжить”. Появляется сообщение (рис. 4), информирующее о сумме операции и необходимости получения данных банковской платежной карточки клиента.

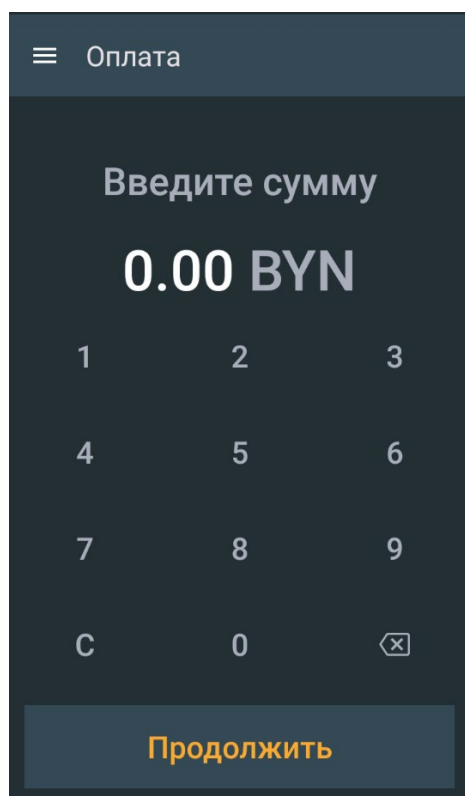


Рис. 3 – Окно оплаты U CAPS

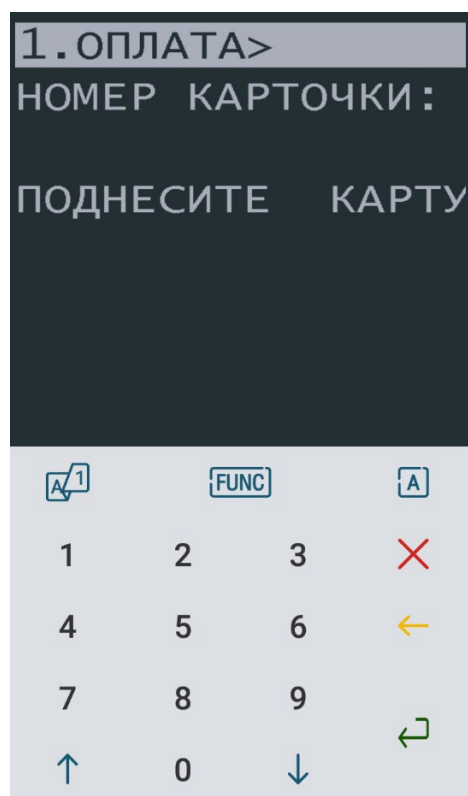


Рис. 4 – Окно оплаты

Карточка клиента вводится бесконтактно путем прикладывания к крышке над экраном. В ином случае, карточка может быть введена через разъем снизу (чипом вверх) или через считыватель магнитной полосы слева (магнитной полосой к устройству). При успешном проведении операции «ОПЛАТА» на экране появится сообщение «ЗАВЕРШЕНО УСПЕШНО». Терминал напечатает чек. Автоматически распечатывается экземпляр карт-чека «Для клиента». При нажатии любой клавиши печатается экземпляр карт-чека «Для банка».

4. ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА»

ВАЖНО! Отмену операции оплаты можно делать только по операции, которая проведена в текущей смене, т.е. если еще операция не печаталась в отчете при Закрытии смены.

Совершается, когда клиент отказался от товара/услуги. Для перехода в меню приложения из окна оплаты, которая запущено по умолчанию, следует нажать три горизонтальные полосы слева сверху (рис. 5) и в разделе Операции выбрать пункт «ОТМЕНА».

При попадании в пункт «ОТМЕНА» запрашивается RRN (Reference Retrieval Number) (рис. 6) – это уникальный 12-тизначный идентификатор банковской транзакции, который назначается банком эквайером при инициализации платежа. RRN расположен на чеке об успешной оплате. После ввода RRN вводится та же сумма, что и сумма операции, на которую производится отмена. Затем производится ввод карты, с которой производилась оплата (любым из способов, указанном в предыдущем пункте об оплате) и при успешной операции печатается чек об отмене.

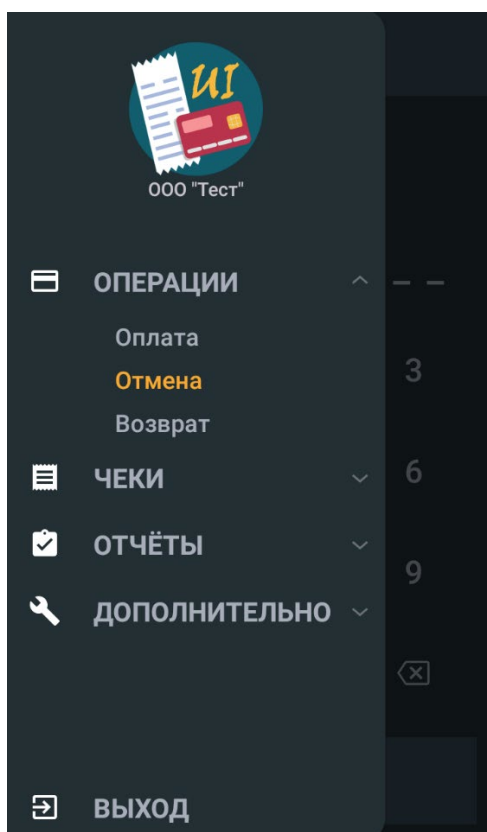


Рис. 5 – Меню приложения

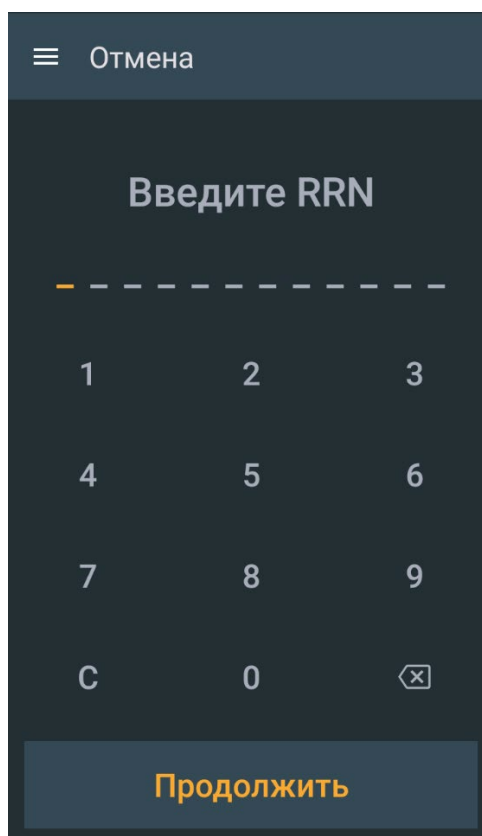


Рис. 6 – Окно ввода RRN

Если сообщение “Завершено успешно” не было получено, операция «ОТМЕНА» не завершилась успешно. Кассир должен попробовать отменить операцию с помощью операции «ВОЗВРАТ».

5. ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ»

В результате операции формируется сообщение банку-эмитенту карточки о возврате на счет держателя карточки средств, **ранее (в предыдущих сменах) списанных при совершении операции «Оплата»**. Для перехода в меню приложения из окна оплаты, которая запущено по умолчанию, следует нажать три горизонтальные полосы слева сверху (рис. 7) и в разделе Операции выбрать пункт «ВОЗВРАТ». При попадании в пункт «ВОЗВРАТ» запрашивается RRN (Reference Retrieval Number) (рис. 8) – это уникальный 12-тизначный идентификатор банковской транзакции, который назначается банком эквайером при инициализации платежа. RRN расположен на чеке об успешной оплате. После ввода RRN вводится та же сумма, что и сумма операции, на которую производится отмена. Затем производится ввод карты, с которой производилась оплата и при успешной операции печатается чек о возврате.

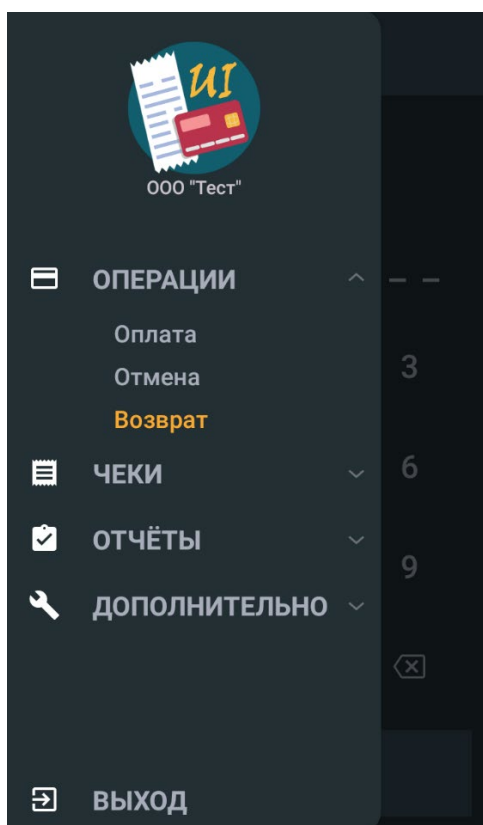


Рис. 7 – Меню приложения

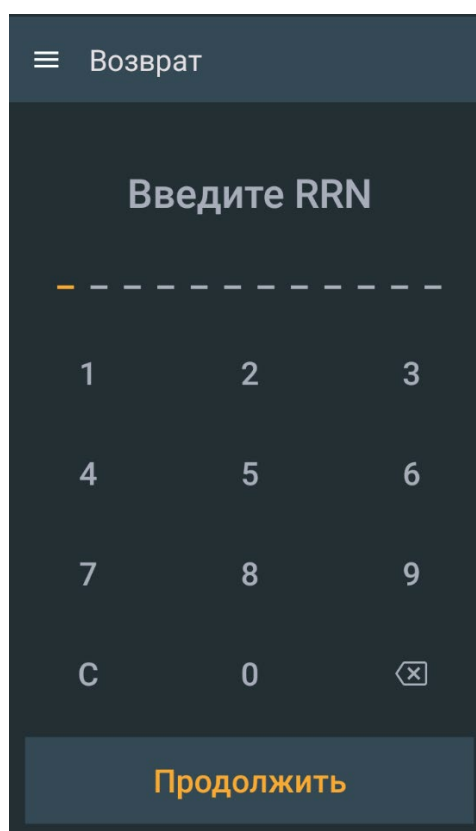


Рис. 8 – Окно ввода RRN

6. КОПИЯ ЧЕКА

Данная операция предназначена для печати копии последнего карт-чека

При выборе пункта меню «КОПИЯ ЧЕКА» (рис. 9) терминал распечатает копию последнего карт-чека.

7. КОПИЯ ОТЧЕТА

Данная операция предназначена для печати копии отчета «ОТЧЕТ».

При нажатии на пункт меню «ОТЧЕТ» (рис. 9) распечатывается копия последнего отчета с пометкой «копия».

Автоматическая сверка итогов не производится.

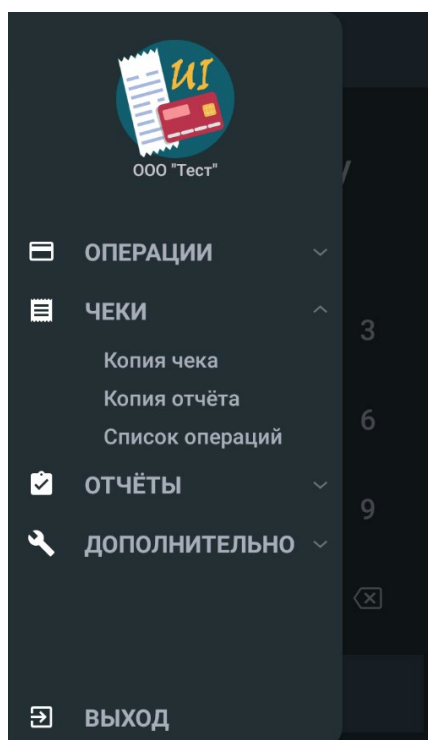


Рис. 9 – Раздел печати чеков в меню

8. СПИСОК ОПЕРАЦИЙ

Данный пункт меню позволяет просмотреть операции текущей смены и сделать копию любого чека за смену. Пример выбора меню показан ниже (рис. 10).

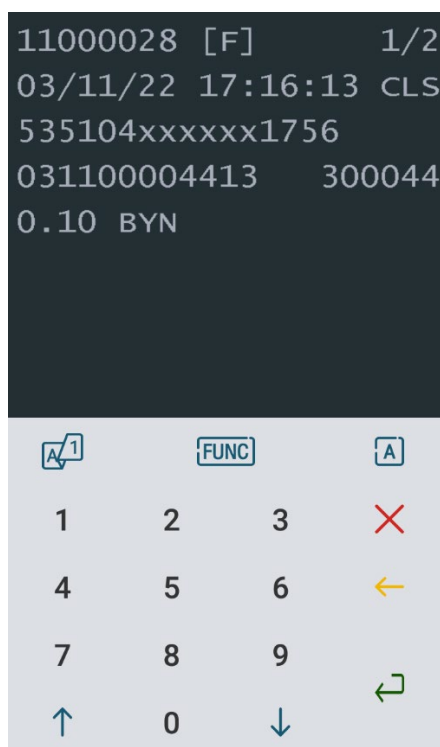


Рис. 10 – Функционал пункта «СПИСОК ОПЕРАЦИЙ»

9. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ

Операция закрытия смены. **Обязательный заключительный этап работы терминала за день (смену). Данная операция предназначена для сверки счетчиков транзакций на терминале и на банковском сервере, а также для закрытия финансового бизнес-дня.**

При совершении операции «ОТЧЕТ» производится отражение операций, совершенных за день/смену, в системе обслуживания банковских карточек банка, а также автоматическая сверка итоговых данных терминала с данными системы.

Внимание! Невыполнение данной операции может привести к задержке выплаты суммы возмещения Предприятию.

10. ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ

Данная операция позволяет кассиру получить отражение операций, совершенных за день/смену, в системе обслуживания банковских карточек банка, не закрывая финансового бизнес-дня.

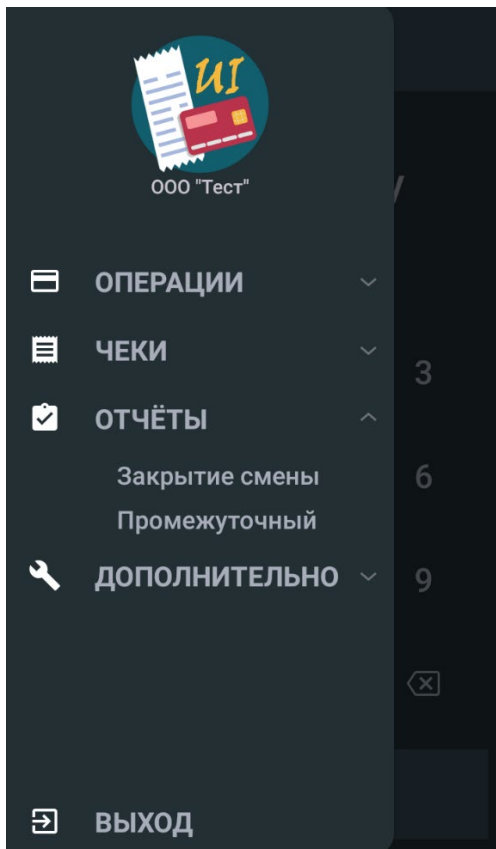


Рис. 11 – Пункт отчетов в меню приложения

11. НАСТРОЙКИ И МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА

В разделе Дополнительно -> Настройки (рис. 11) расположены тест связи, меню CAPS и меню администратора.

11.1 Тест связи

При необходимости проверки связи с банком пользователь имеет возможность провести тест связи с банком. Данная операция необходима для проверки связи между терминалом и банковским сервером.

Для запуска теста выберите пункт меню «ТЕСТ СВЯЗИ». Результат успешного теста показан на рис. 12.

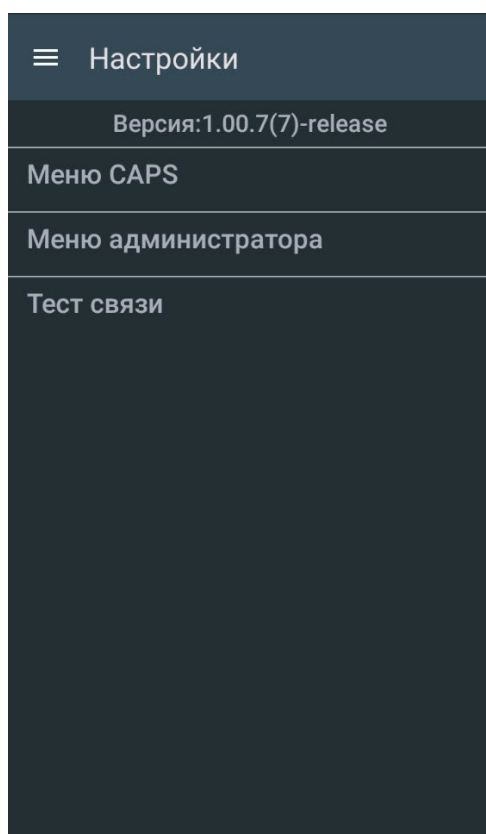


Рис. 11 – Меню настроек

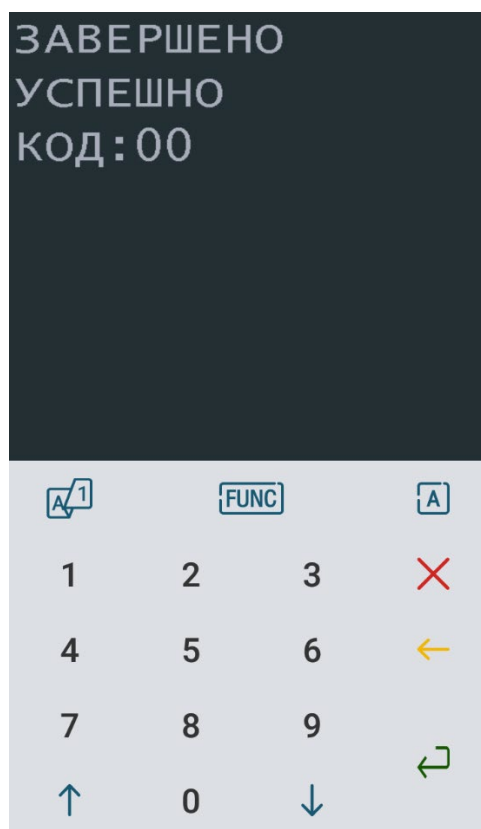


Рис. 12 – Результат успешного теста

11.2 Меню CAPS и меню администратора

Данные пункты меню обеспечивают доступ к дополнительным операциям по изменению параметров конфигурации терминала и доступен сотрудникам банка и обслуживающей организации с функцией администратора.