ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «U CAPS» ДЛЯ ПЛАТЕЖНЫХ ТЕРМИНАЛОВ A930, A930RTX

Руководство пользователя

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе приведено описание работы с программным обеспечением и программными средствами формирования интерфейса пользователя и выходных документов «U CAPS» для терминалов A930, A930RTX. Данный документ предназначен для операторов (администраторов), работающих с банковскими платежными карточками и владеющих основами функционирования карточных систем (системы «БЕЛКАРТ», МИР и международных платежных систем Visa, MasterCard, UnionPay).

Версии документа:

Автор	Дата изменений	Версия	Описание изменений
Кондратович К.Л.	03.11.2022	1.0	Исходная редакция документа
Кондратович К.Л. Преснакова Е.А.	25.09.2026	1.1	Работа с системой КРОК Обновление снимков экрана Уточнение формулировок

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОПЕРАЦИИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА..... 4
2.НАЧАЛО РАБОТЫ..... 5
3.ОПЕРАЦИЯ «ОПЛАТА»..... 6
4.ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА»..... 7
5. ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ»..... 8
6. СЕРВИС KPOK..... 9
6.1 ОПЛАТА СЕРВИСОМ KPOK..... 10
6.2 ВОЗВРАТ СЕРВИСОМ KPOK..... 13
7. ЧЕКИ..... 14
7.1 КОПИЯ ЧЕКА..... 14
7.2 ПРОСМОТР БД..... 15
8. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. ОТЧЕТЫ..... 16
8.1 ОТЧЕТ..... 16
8.2 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ..... 17
8.3 КОПИЯ ОТЧЕТА..... 17
9. ДОПОЛНИТЕЛЬНО..... 18
9.1 ТЕСТ СВЯЗИ..... 18
9.2 МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА, ПОЛУЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ.... 19
9.3 НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА..... 19

1.ОПЕРАЦИИ ПЛАТЕЖНОГО ТЕРМИНАЛА

Платежные терминалы A930 и A930RTX с программным обеспечением и программными средствами формирования интерфейса пользователя и выходных документов «U CAPS», предназначены для выполнения финансовых операций с использованием банковских карточек. Приложение позволяет выполнять операции, представленные в таблице ниже.

ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

ОПЛАТА	операция, в результате которой клиент оплачивает товары/услуги. При получении положительного ответа от системы банка-эмитента происходит блокировка и последующее списание средств с карт-счета держателя карты.
ОТМЕНА	в результате операции происходит попытка разблокировать средства, заблокированные ранее при совершении операций ОПЛАТА или ВОЗВРАТ.
ВОЗВРАТ	в результате операции формируется сообщение банку-эмитенту карточки о возврате на счет держателя карточки средств, ранее (в предыдущих сменах) списанных при совершении операции Оплата.
КОПИЯ ЧЕКА	операция печати копии последнего карт-чека.
КОПИЯ ОТЧЕТА	операция печати копии последнего отчета, бизнес-дня.
ПРОСМОТР БД	операция вызова списка операций, совершенных в течение бизнес-дня.
ОТЧЕТ	операция завершения бизнес-дня
ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ	операция позволяет кассиру распечатать ОТЧЕТ не закрывая смену и получить сведения об операциях за текущий бизнес-день.

2.НАЧАЛО РАБОТЫ

Перед началом работы оператор должен убедиться в том, что платежный терминал подключен к сети Интернет посредством Wi-Fi или в терминал должна быть вставлена SIM карта оператора мобильных услуг с тарифным планом передачи данных. Для включения терминала необходимо нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопку ВКЛ. После включения терминала появляется рабочий стол (рис. 1). Для начала работы с U CAPS следует нажать на иконку приложения.

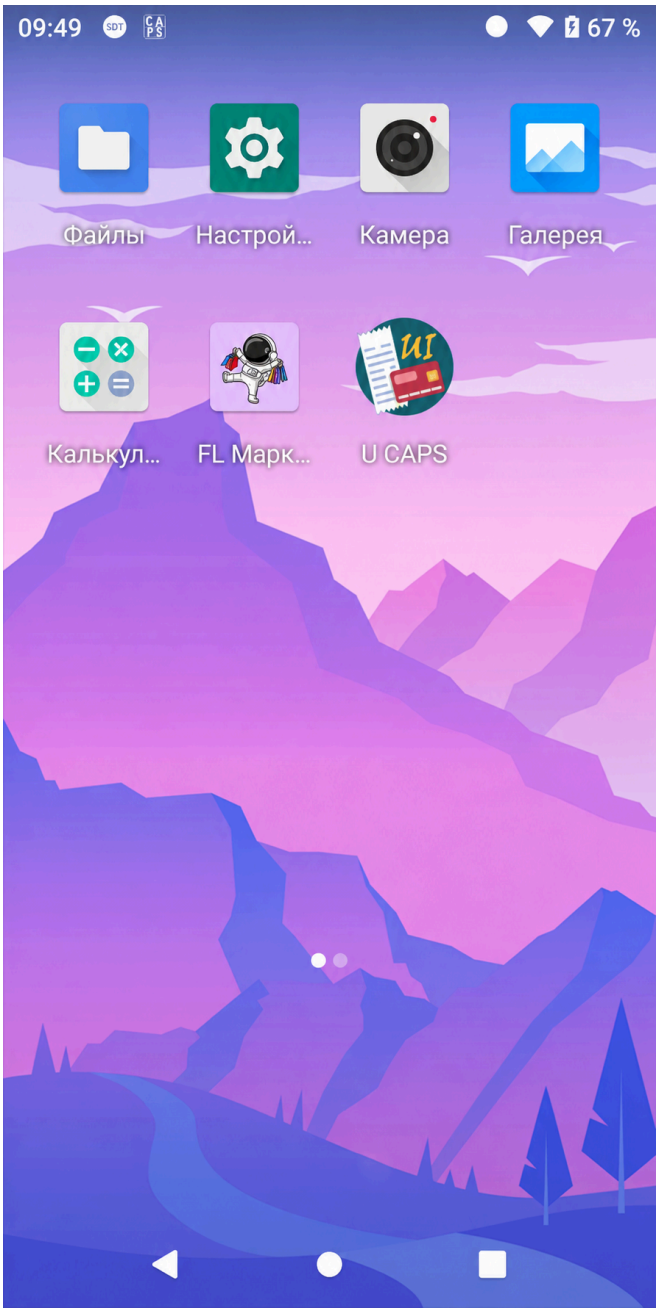


Рис. 1 – Рабочий стол PAX A930

3.ОПЕРАЦИЯ «ОПЛАТА»

По умолчанию при запуске приложения появляется меню ОПЛАТА (рис. 2). На виртуальной цифровой клавиатуре оператором вводится сумма и нажимается кнопка “продолжить”. Появляется сообщение (рис. 3), с суммой операции и запросом на ввод карты.

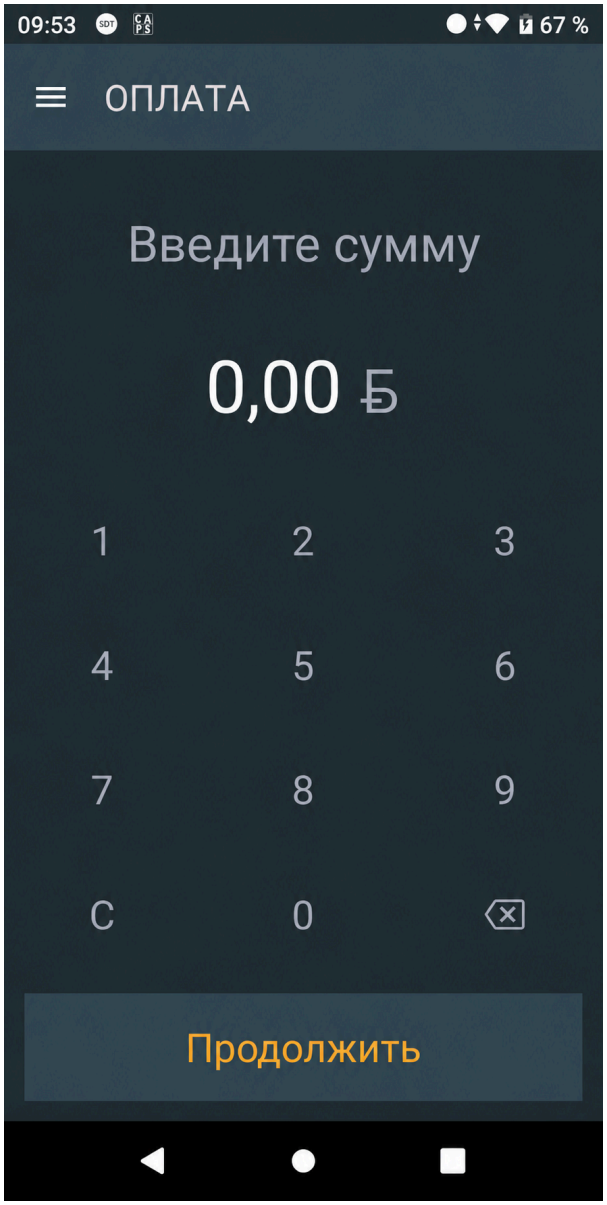


Рис. 2 – Окно ввода суммы

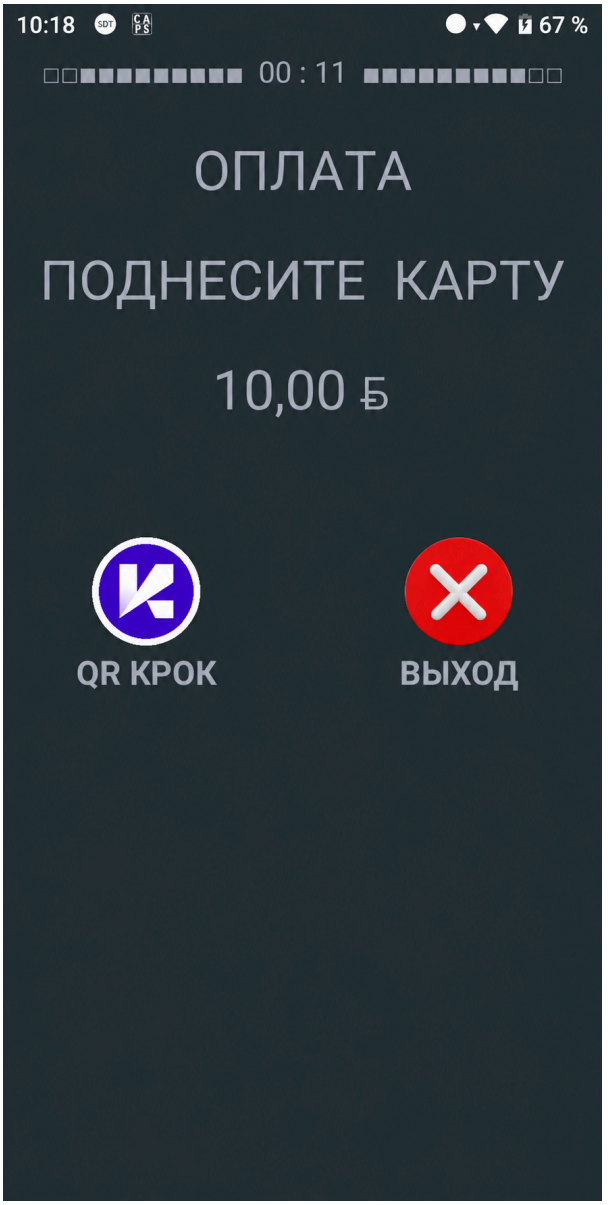


Рис. 3 – Окно оплаты

Карта клиента может быть считана одним из следующих способов: бесконтактно – путем прикладывания карты к считывателю над экраном; через чип-ридер – путем установки карты в нижний разъём чипом вверх; через считыватель магнитной полосы.

4.ОПЕРАЦИЯ «ОТМЕНА»

Отмена операции доступна только по операции, проведенной в текущей банковской смене. Для перехода к операции «ОТМЕНА» из окна оплаты, которое запущено по умолчанию, следует нажать три горизонтальные полоски слева сверху экрана (рис. 12) и в разделе Операции выбрать пункт «ОТМЕНА». При попадании в пункт «ОТМЕНА», приложением запрашивается ввод суммы и RRN (рис. 13). RRN – это идентификатор банковской транзакции, который назначается банком при инициализации платежа. RRN расположен на чеке об успешной оплате. После ввода RRN производится ввод карты, с которой производилась оплата и при успешной операции печатается чек.

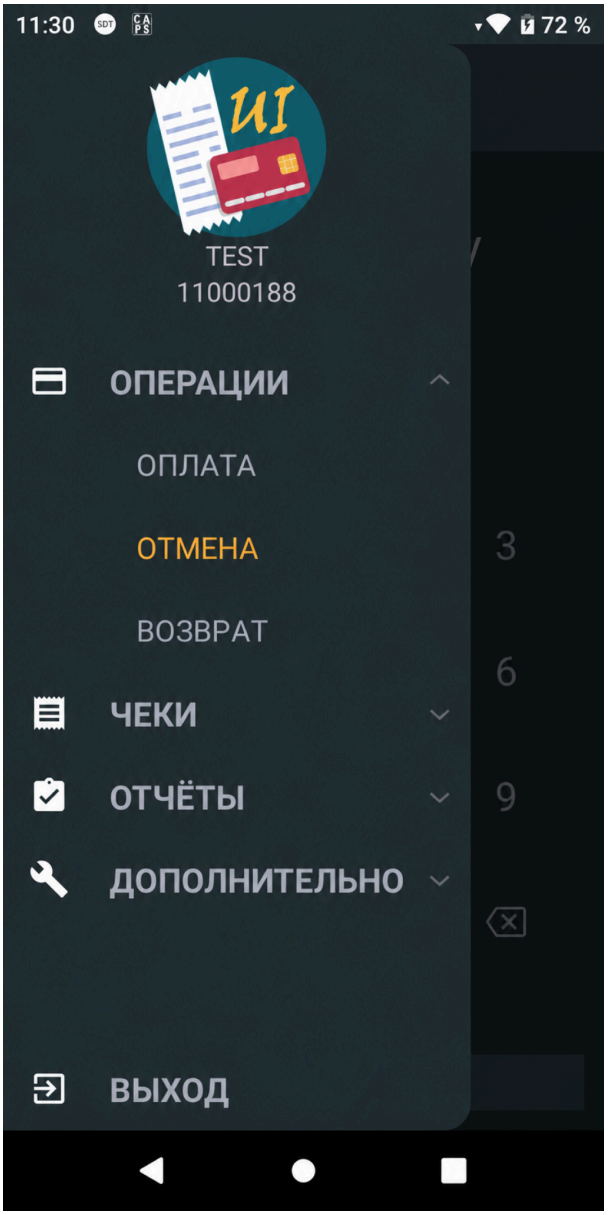


Рис. 12 – Меню приложения

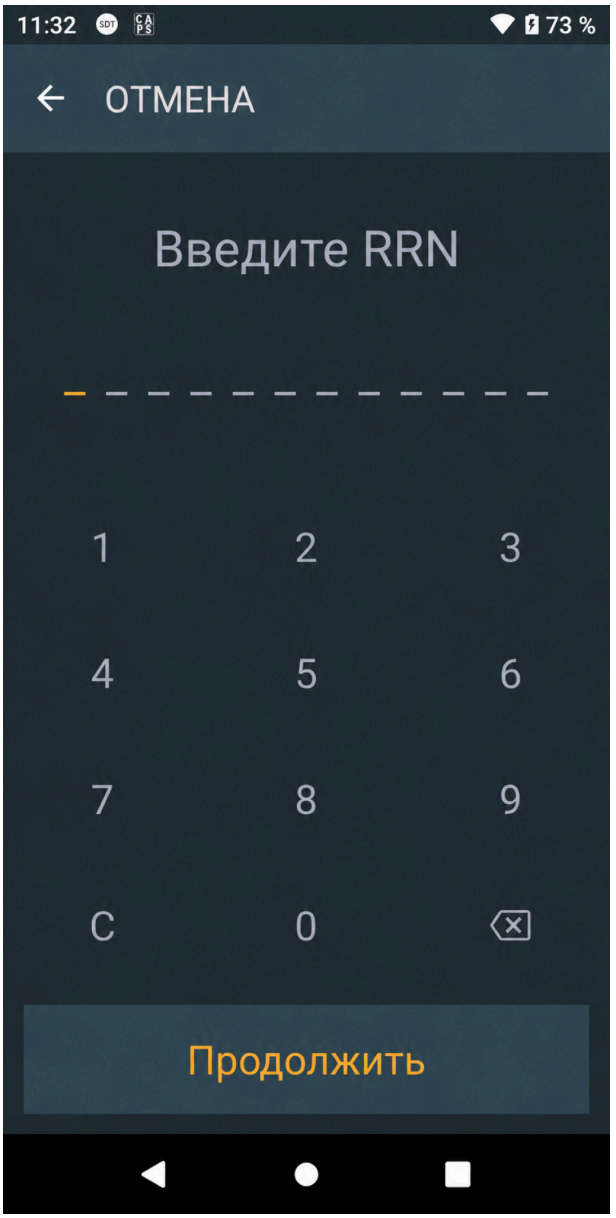


Рис. 13 – Окно ввода RRN

Если сообщение «Завершено успешно» не было получено, операция «ОТМЕНА» не завершилась успешно. Кассир может попробовать отменить операцию с помощью операции «ВОЗВРАТ».

5. ОПЕРАЦИЯ «ВОЗВРАТ»

В результате операции формируется сообщение банку-эмитенту карточки о возврате на счет держателя карточки средств**, списанных в прошлых сменах** при совершении операции «ОПЛАТА». Для перехода к операции «ВОЗВРАТ» из окна оплаты, которое запущено по умолчанию, следует нажать три горизонтальные полоски слева сверху экрана (рис. 14) и в разделе Операции выбрать пункт «ВОЗВРАТ». При попадании в пункт «ВОЗВРАТ» запрашивается ввод суммы и RRN (рис. 15). RRN – это идентификатор банковской транзакции, который назначается банком при инициализации платежа. RRN расположен на чеке об успешной оплате. После ввода RRN производится ввод карты, с которой производилась оплата и при успешной операции печатается чек.

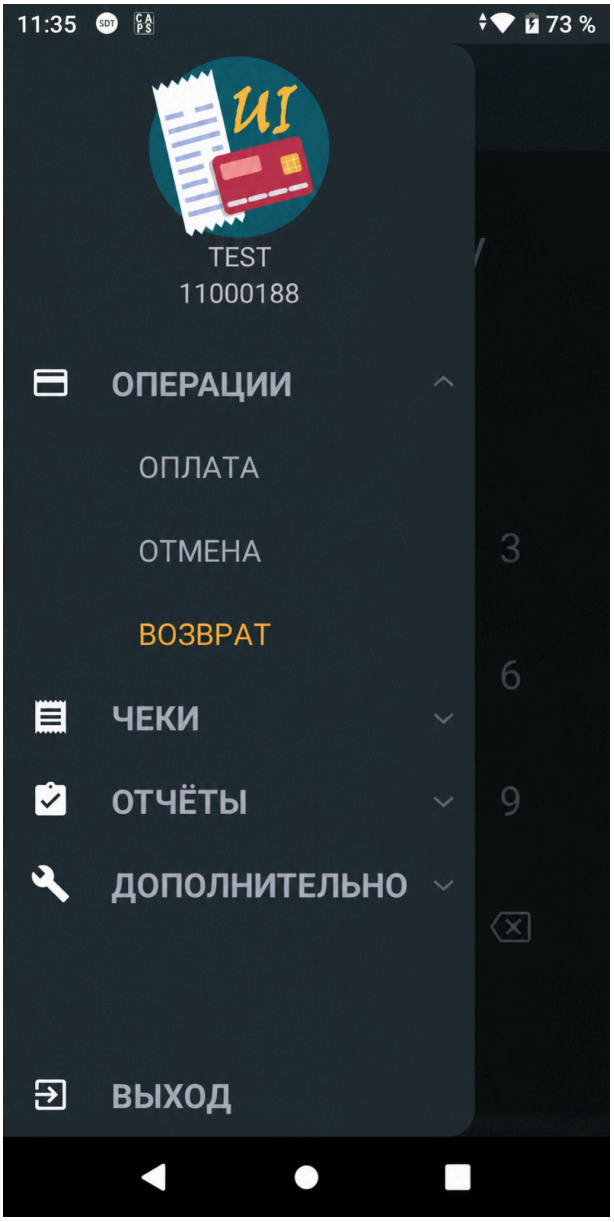


Рис. 14 – Меню приложения

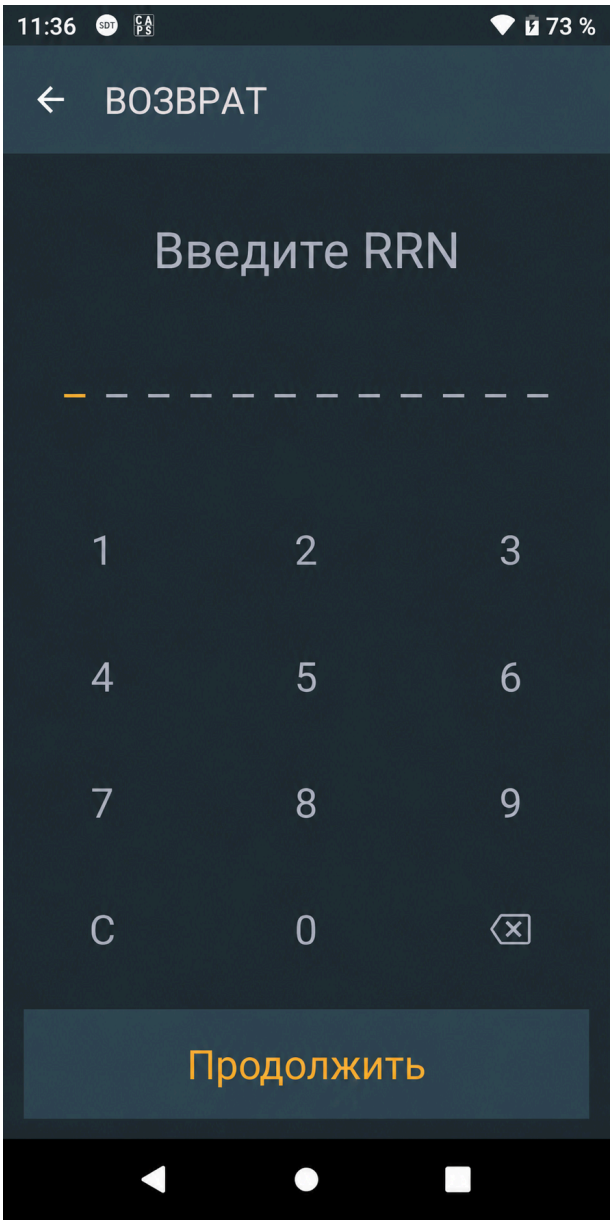


Рис. 15 – Окно ввода RRN

6. СЕРВИС KPOK

KPOK – это национальный сервис безналичных мгновенных QR-платежей физических лиц в пользу юридических лиц для оплаты товаров (работ, услуг), созданный на базе системы мгновенных платежей Национального банка и платежной системы в ЕРИП. Сервис KPOK поддерживается сервисом CAPS и подключается дополнительно по заявке торговца в банк. Платежи обеспечиваются сервис-провайдером «ООО Ланкард».

В программных кассах, интегрированных с платежным сервисом CAPS, вызов оплаты KPOK производится через функцию оплаты картой согласно руководству пользователя программной кассы. После вызова окна оплаты картой, дальнейшие шаги совпадают с описанными ниже.

6.1 ОПЛАТА СЕРВИСОМ KPOK

Для генерации QR-кода и оплаты сервисом KPOK производятся следующие шаги:

1. Вызвать оплату картой (см. раздел 3). В окне ожидания ввода карты будет находиться кнопка для оплаты сервисом (рис. 4).
2. Нажать кнопку QR KPOK. Генерируется QR-код (рис. 5).

Покупатель сканирует QR-код из мобильного приложения своего банка и подтверждает оплату. Чек оплаты выйдет автоматически в течение 5-10 секунд. Не рекомендуется прерывать операцию в процессе оплаты, так как это может привести к ошибкам в обработке платежа.

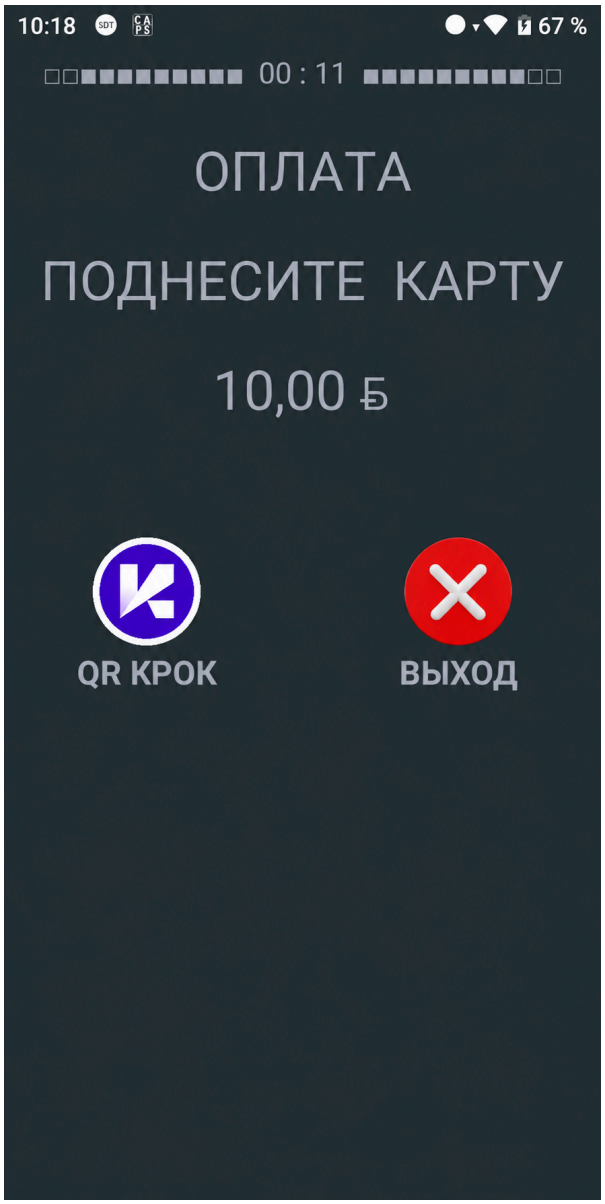


Рис. 4 – Окно оплаты

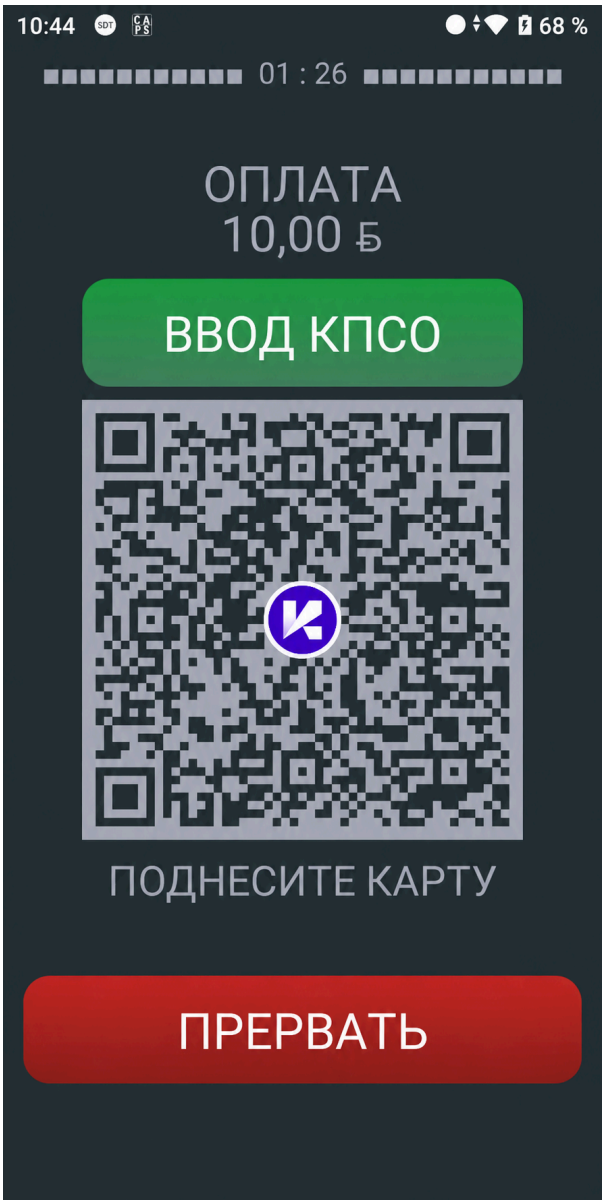


Рис. 5 – QR-код KPOK

При оплате сервисом KPOK может понадобиться ввод КПСО. КПСО находится в мобильном приложении банка покупателя, появляется после успешной оплаты. Ввод КПСО инициирует проверку оплаты в системе ЕРИП. Ниже описаны основные ситуации, в которых может потребоваться ввод КПСО.

1. *Оплата в мобильном приложении покупателя прошла успешно, а чек не формируется дольше 15 секунд.*

В этом случае КПСО вводится непосредственно в окне оплаты, клавиша ВВОД КПСО над QR-кодом (рис. 6,7). После ввода КПСО и проверки на стороне ЕРИП, терминал печатает чек об успешной оплате.

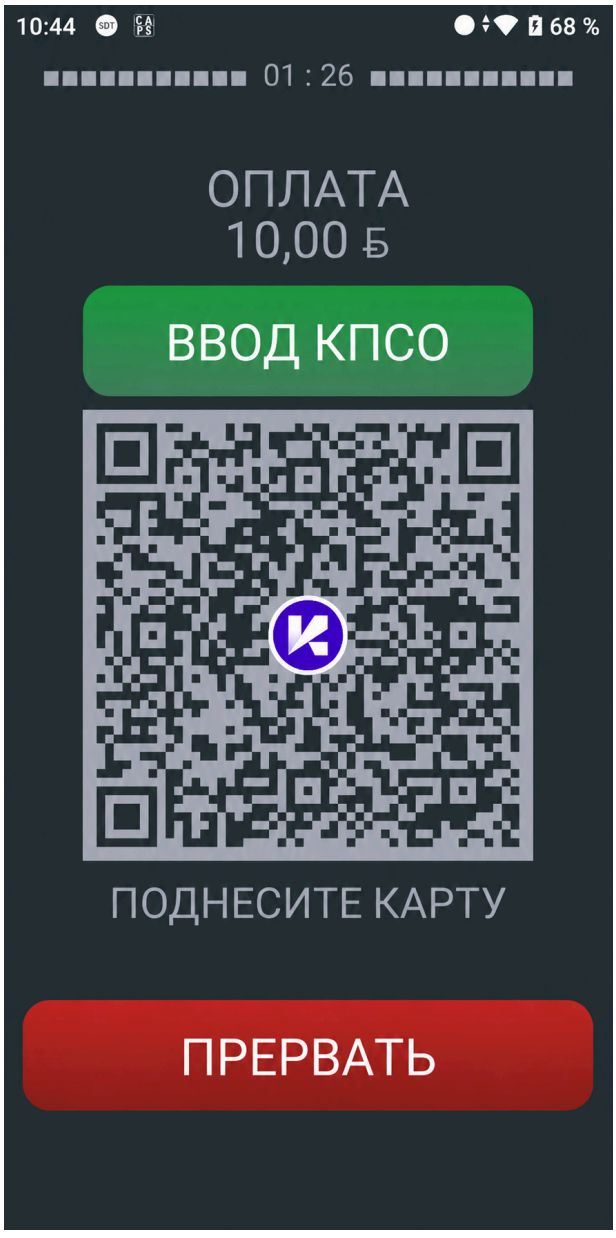


Рис. 6 – Окно оплаты

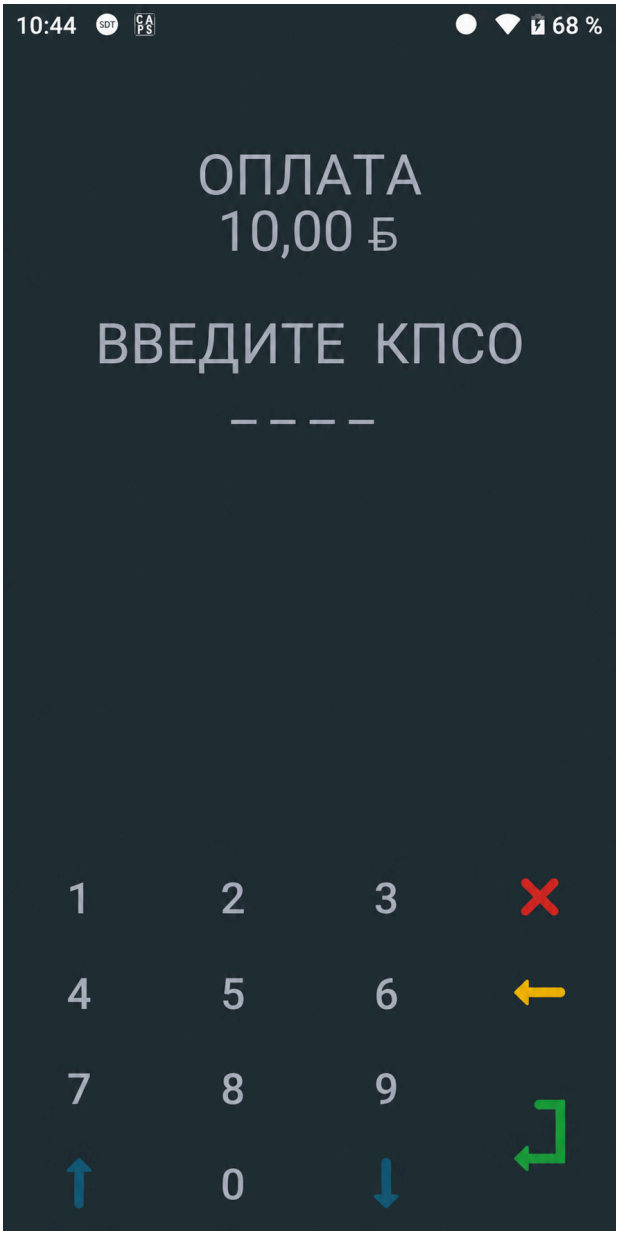


Рис. 7 – Окно ввода КПСО

2. *QR-код был отсканирован перед истечением времени ожидания и платежное приложение U CAPS перешло к окну ввода суммы оплаты. Чек не сформировался.*

В этом случае требуется ввод КПСО через сервисное меню CAPS. Для перехода в сервисное меню CAPS, оператор проводит пальцем по экрану сверху вниз (открывает строку системных уведомлений) и нажимает на уведомление CAPS (рис. 8). В появившемся меню на цифровой клавиатуре оператором нажимается клавиша 3, выбирая таким образом пункт **3.МЕНЮ КРОК** и далее клавиша ENTER (рис. 9).

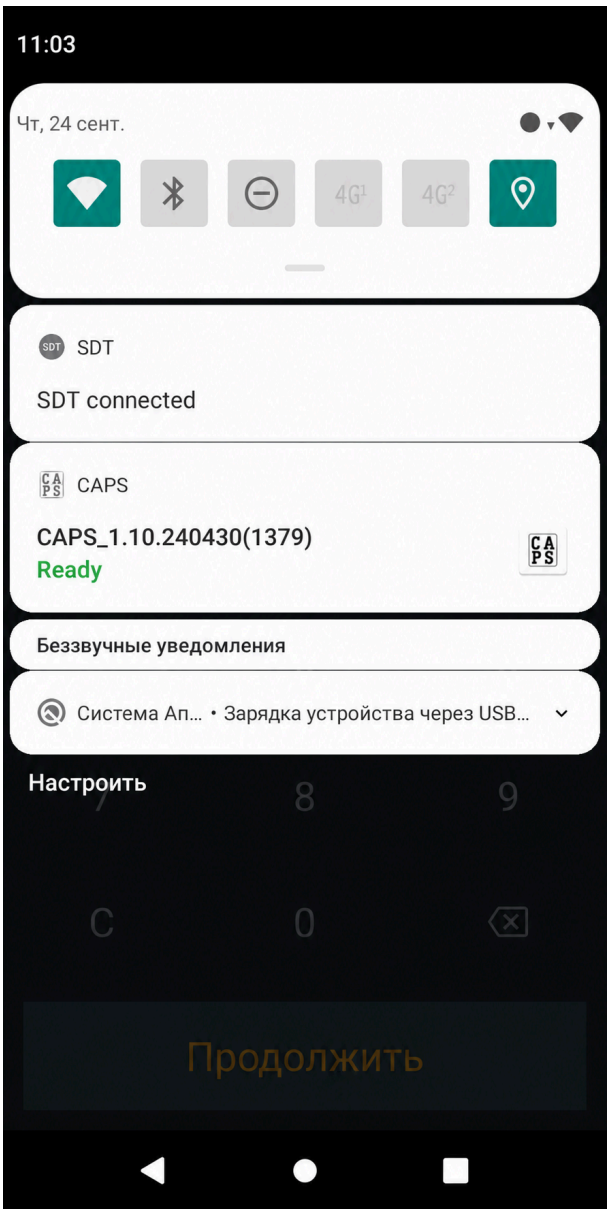


Рис. 8 – Строка уведомлений

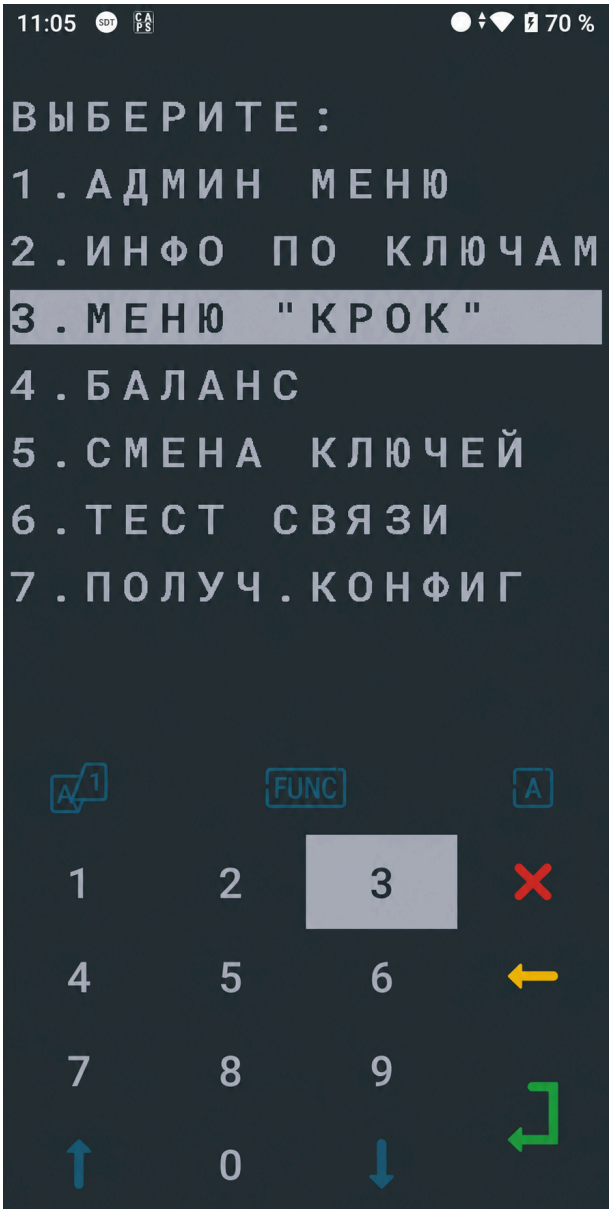


Рис. 9 – Сервисное меню CAPS

В меню КРОК оператором нажимается клавиша 1, выбирая таким образом пункт **1.ВВОД QR КПСО** и далее клавиша Enter (рис. 10). На экране появится последняя введенная сумма и запрос на ввод КПСО (рис. 11). После ввода КПСО терминал печатает чек об успешной оплате.

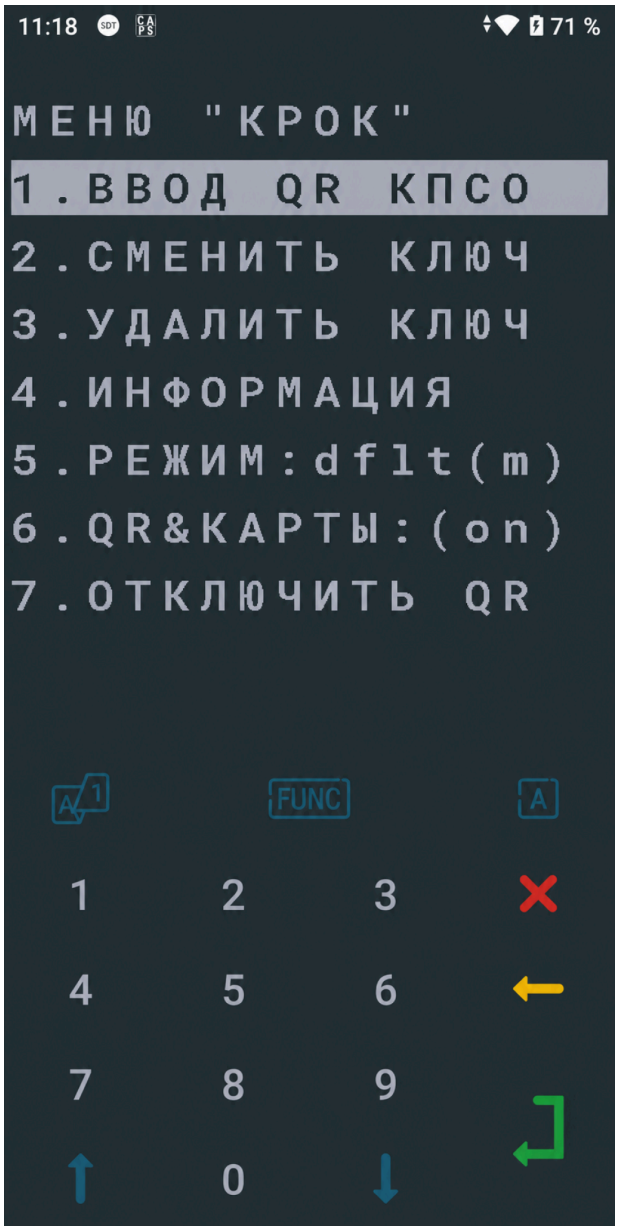


Рис. 10 – Меню КРОК

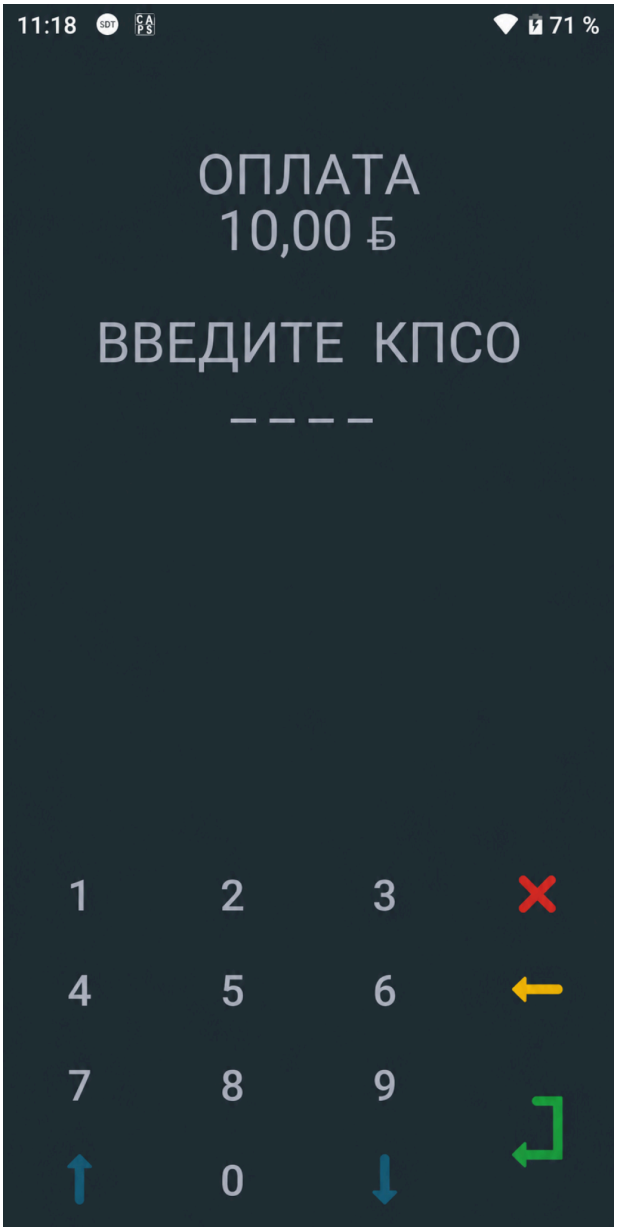


Рис. 11 – Окно ввода КПСО

6.2 ВОЗВРАТ СЕРВИСОМ КРОК

Операция «ВОЗВРАТ» производится согласно разделу 5 данного руководства. Исходная операция, по которой производится «ВОЗВРАТ» должна быть проведена сервисом КРОК. «ОТМЕНА» в сервисе КРОК не производится и автоматически проводится как «ВОЗВРАТ».

Поддержка операции «ВОЗВРАТ» определяется банком бенефициаром платежа КРОК и может быть недоступна в некоторых банках.

7. ЧЕКИ

Раздел ЧЕКИ содержит пункты КОПИЯ ЧЕКА и ПРОСМОТР БД.

7.1 КОПИЯ ЧЕКА

Пункт КОПИЯ ЧЕКА предназначен для печати копии последнего карт-чека. При выборе данного пункта меню (рис. 16) приложение выведет на экран последний карт-чек и по требованию оператора распечатает его.

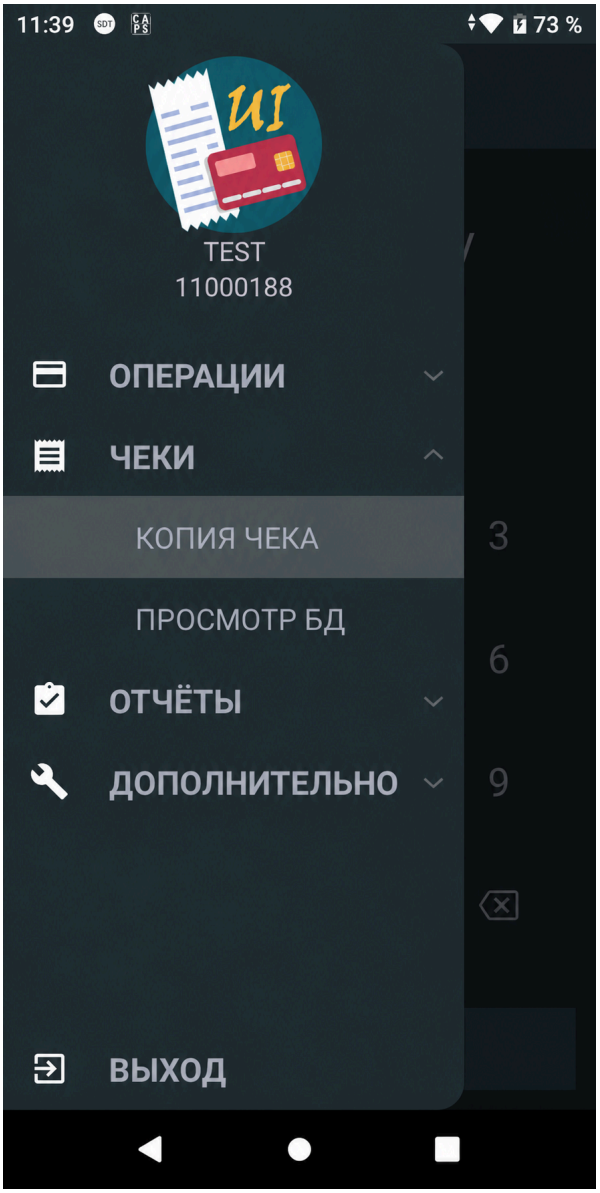


Рис. 16 – Меню ЧЕКИ

7.2 ПРОСМОТР БД

В пункте ПРОСМОТР БД находится общая информация по смене. Нажав кнопку Операции, появится полная история операций в текущей смене (рис. 17). Если смена закрыта, история операций прошлой смены доступна, однако при первой транзакции новой смены, база данных начинается заново, удаляя данные по предыдущей смене.

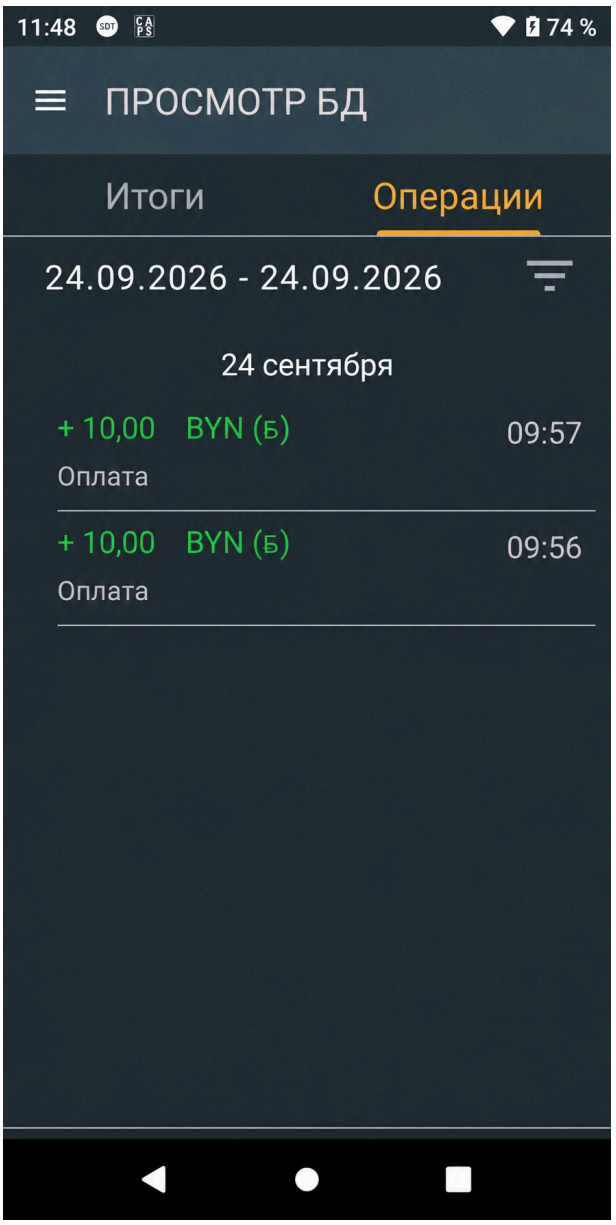


Рис. 17 – Просмотр операций

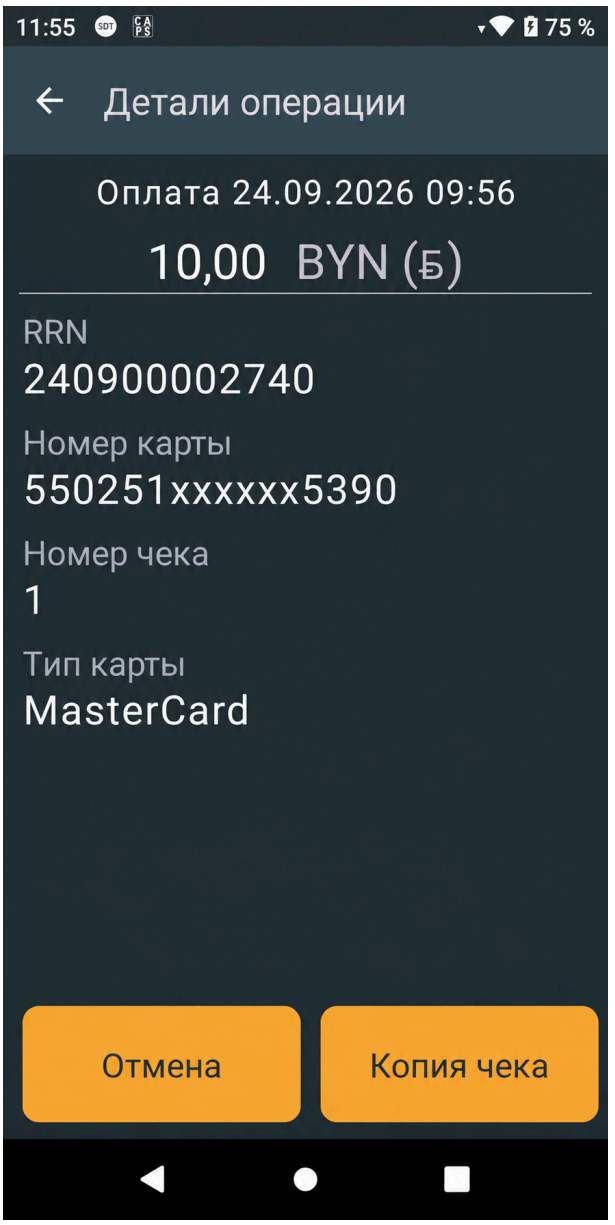


Рис. 18 – Детали операции

При нажатии на операцию в пункте Операции, открывается детальная информация (рис. 18). Доступна копия чека, а также отмена операции. **В случае вызова отмены из меню Операций, ввод RRN не требуется.**

8. ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ. ОТЧЕТЫ

В разделе находятся пункты ОТЧЕТ, ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ и КОПИЯ ОТЧЕТА (рис. 19).

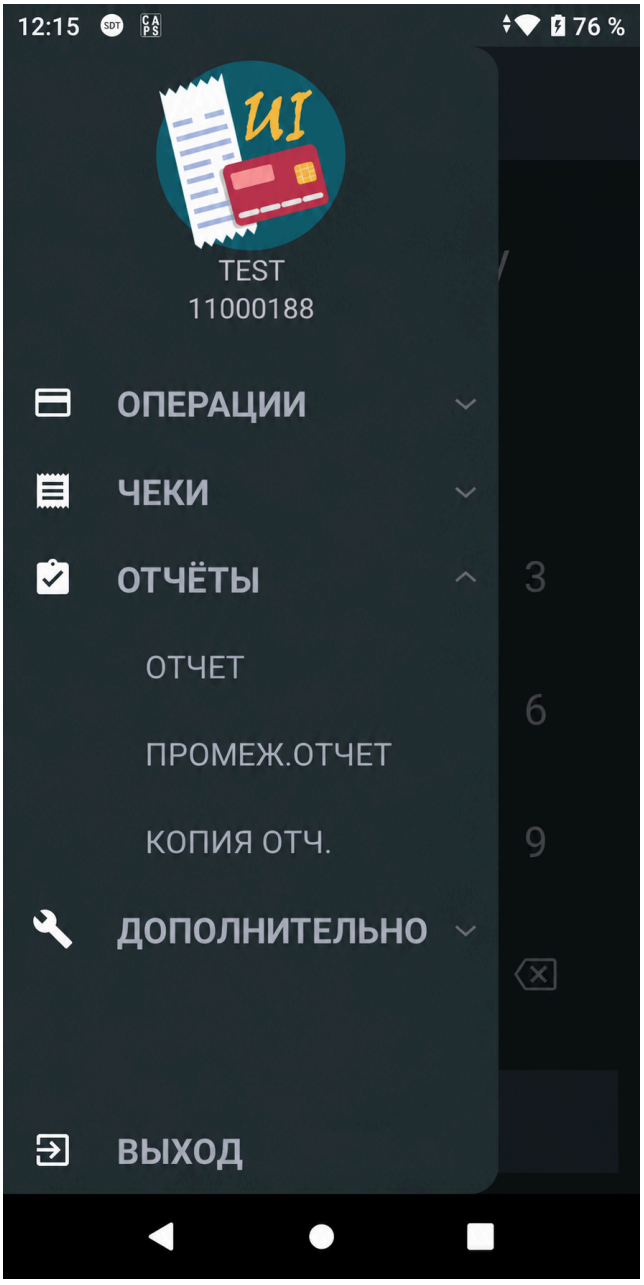


Рис. 19 – Отчеты

8.1 ОТЧЕТ

Пункт ОТЧЕТ вызывает операцию закрытия смены. Обязательный заключительный этап работы терминала за день (смену). Данная операция предназначена для сверки счетчиков транзакций на терминале и на банковском сервере, а также для закрытия финансового бизнес-дня.

Невыполнение закрытия смены оператором по завершении дня может привести к задержке зачисления средств на расчетный счет юридического лица.

8.2 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ

Данная операция позволяет кассиру получить отражение операций, совершенных за день/смену, в системе обслуживания банковских карточек банка, не закрывая финансового бизнес-дня.

8.3 КОПИЯ ОТЧЕТА

Данная операция предназначена для печати копии отчета «ОТЧЕТ». Автоматическая сверка итогов не производится.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНО

В разделе Дополнительно расположены тест связи, получение конфигурации, меню администратора и настройки приложения U CAPS (рис. 20)

9.1 ТЕСТ СВЯЗИ

При необходимости проверки связи с банком оператор имеет возможность провести тест связи. Для запуска теста выбирается пункт меню «ТЕСТ СВЯЗИ». Результат успешного теста показан на рис. 21.

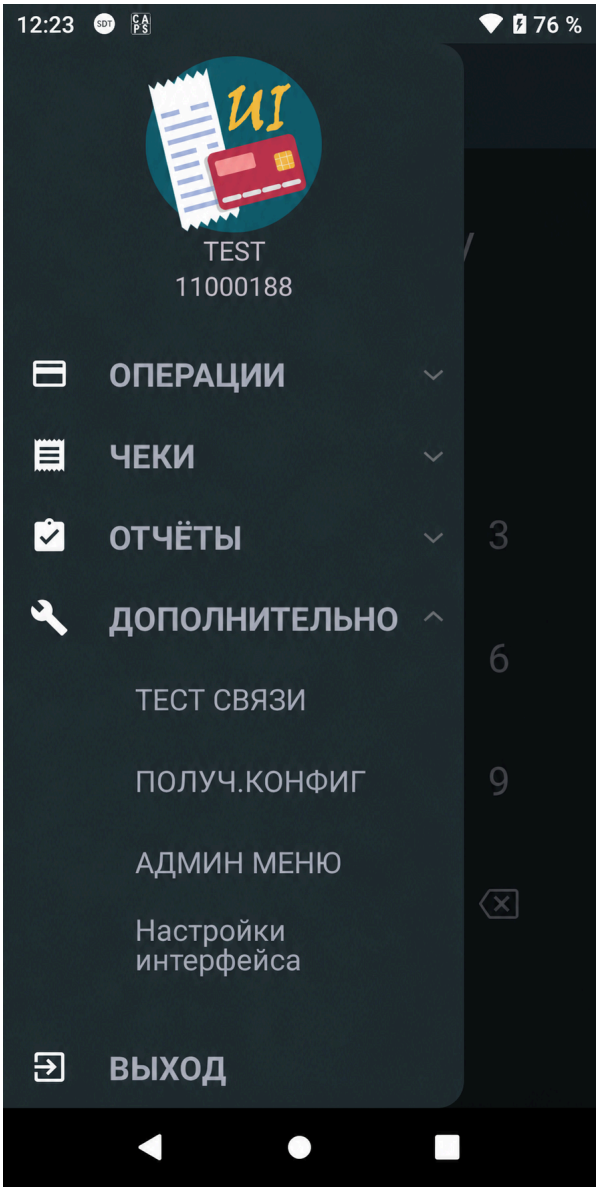


Рис. 20 – Дополнительные пункты

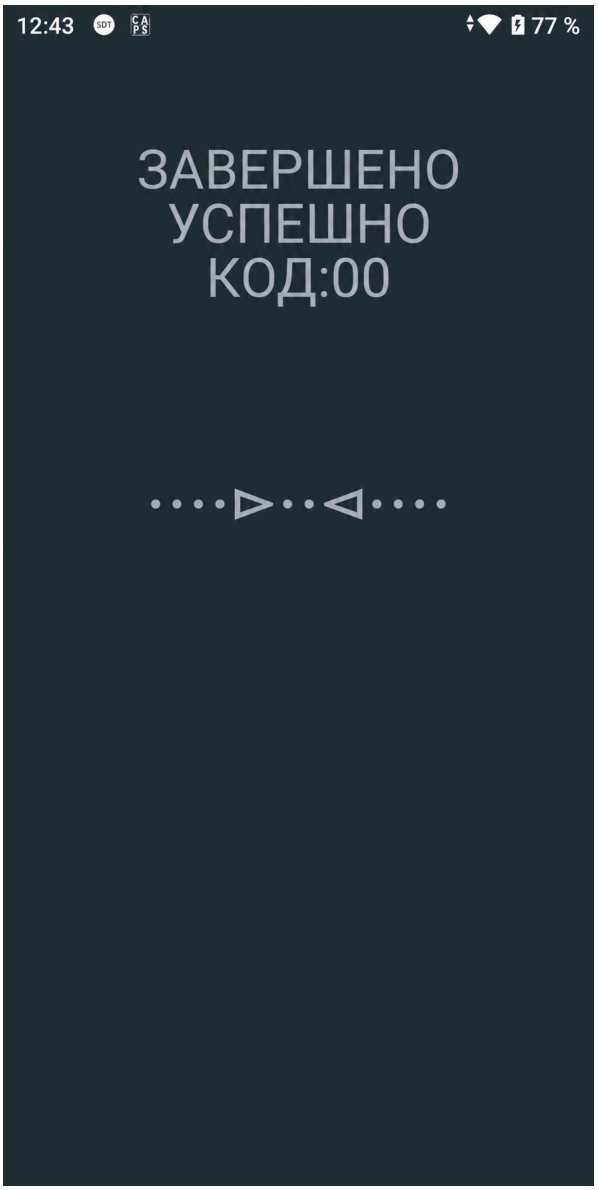


Рис. 21 – Тест связи

9.2 МЕНЮ АДМИНИСТРАТОРА, ПОЛУЧЕНИЕ КОНФИГУРАЦИИ

Данные пункты меню обеспечивают доступ к дополнительным операциям по изменению параметров конфигурации терминала и техническим настройкам. Использование данных пунктов без санкций со стороны обслуживающей организации или банка может привести к потере основных функций приложения

9.3 НАСТРОЙКИ ИНТЕРФЕЙСА

В пункте расположены основные настройки приложения, которые позволят настроить анимацию печати, автозапуск приложения при старте терминала, а также заблокировать выход из приложения паролем (рис 22).

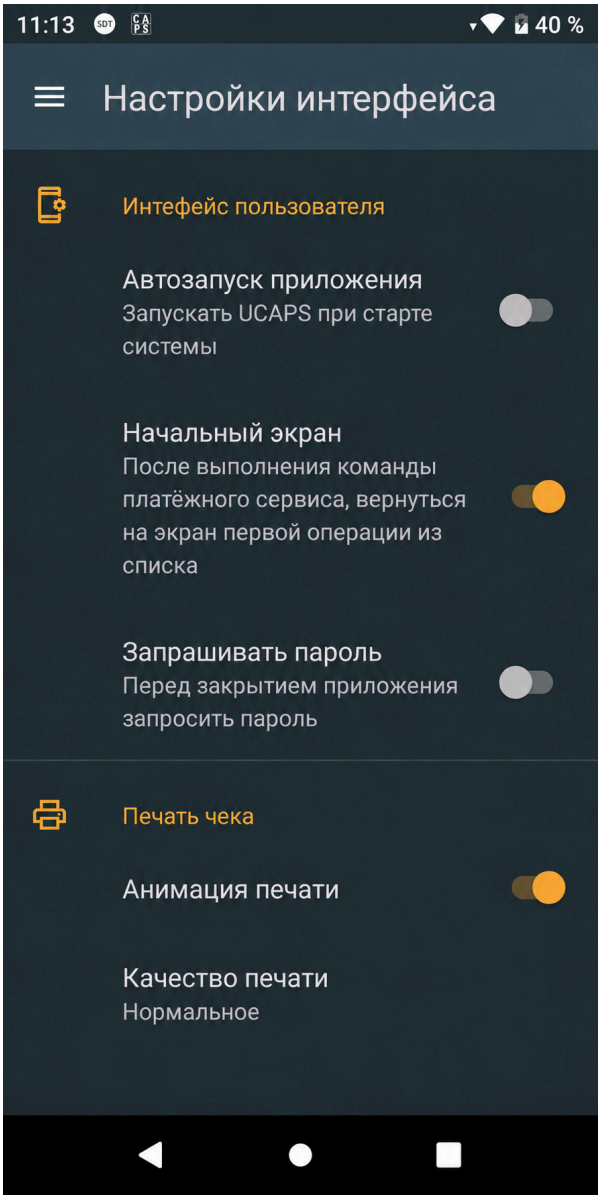


Рис. 22 – Настройки интерфейса U CAPS