

АЛЬФА-POS ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКАЯ ИНСТРУКЦИЯ

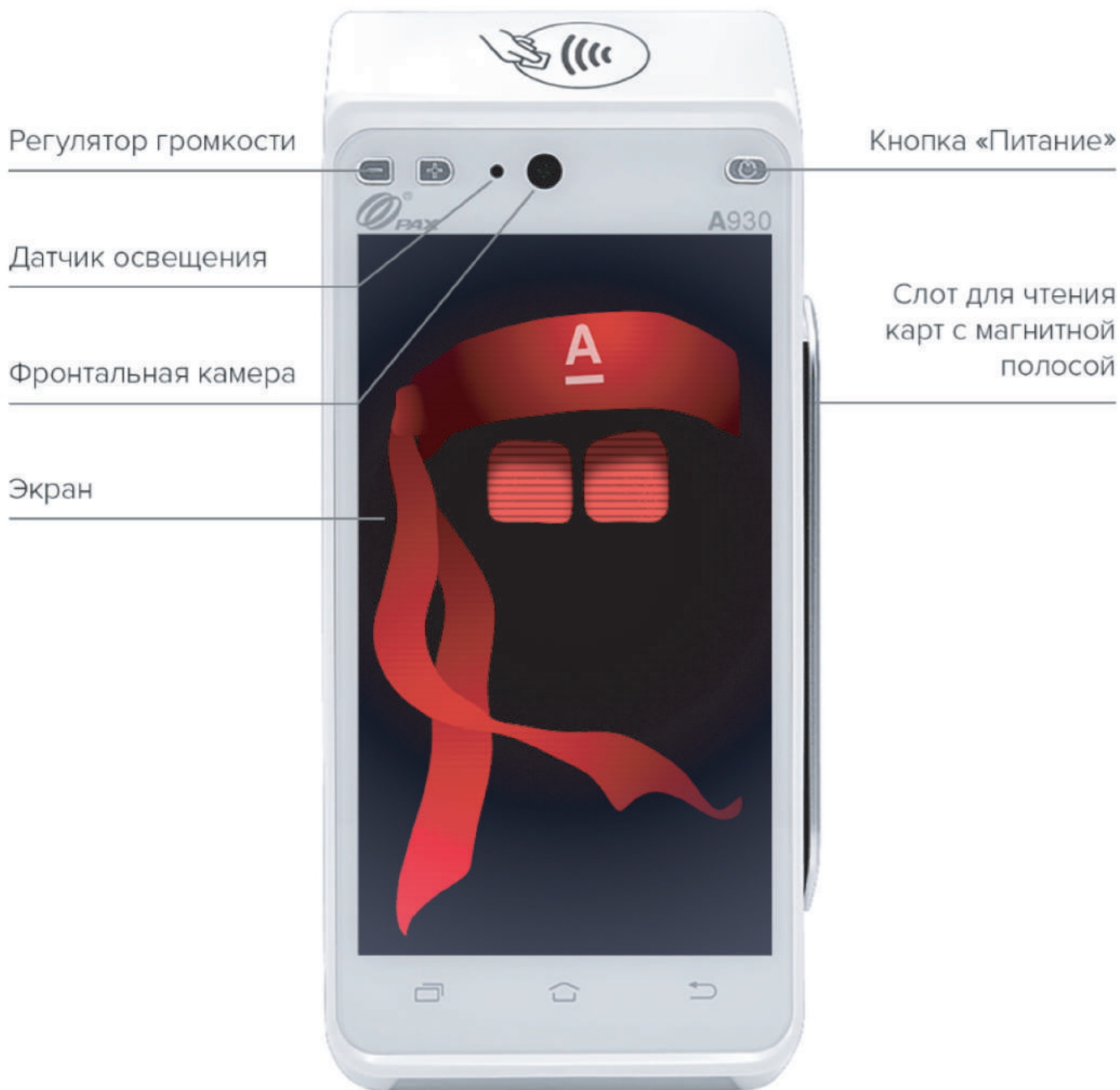


2023

Содержание

1. Операция «Оплата»	3
2. Операция «Отмена/Возврат»	5
3. Операция «Заккрыть смену»	11
4. Операция «Промежуточный отчет»	12
5. Операция «Копия отчета за прошлую (закрытую) смену»	13
6. Настройка «Брендирование Mastercard»	14
7. Настройка «Тест связи»	15
8. Операция «Копия чека ранее проведенной операции» (из пункта меню «Заккрыть смену» или «Отчеты»)	16
9. Операция «Отмена ранее проведенной операции (без RRN)» (из пункта меню «Заккрыть смену» или «Отчеты»)	17
10. Операция «Выход»	22
11. Операция «Поиск операций в истории ранее проведенных операций» (из пункта меню «Заккрыть смену» или «Отчеты»)	23

Начало работы



Рекомендуем ежедневно перед началом работы проводить осмотр терминала: он должен быть целым, на нём не должно быть посторонних устройств и следов вскрытия. Периодически (раз в 3 дня) сверяйте серийный номер терминала с номером, указанным в документах на установку Альфа Кассы.

Если у вас возникли подозрения, что целостность терминала была нарушена, присутствуют следы вскрытия либо серийный номер устройства не совпадает с номером из документов – не проводите никаких операций и сразу же сообщите об этом в Банк и в службу технической поддержки.

1. Оплата

После успешного проведения оплаты будет распечатан только один чек (для покупателя). Если вам нужно распечатать второй чек (для продавца), нажмите на кнопку «Копия чека».

Для выполнения операции «Оплата»:

1. откройте меню и выберите пункт «Оплата» (рис. 1.1):

2. введите сумму товара/услуги (рис. 1.2):

3. нажмите кнопку «Оплатить»;

4. получите данные банковской платежной карточки¹ (рис. 1.3):

а. для бесконтактной оплаты поднесите банковскую платежную карту/мобильный телефон к считывающему устройству (к крышке принтера);

б. для оплаты с использованием чипа вставьте банковскую платежную карту до упора в считыватель чипа;

с. для оплаты с использованием магнитной полосы проведите банковскую платежную карту через считыватель магнитной полосы.

5.1. получите чек оплаты (рис. 1.7) если подтверждение оплаты не требуется;

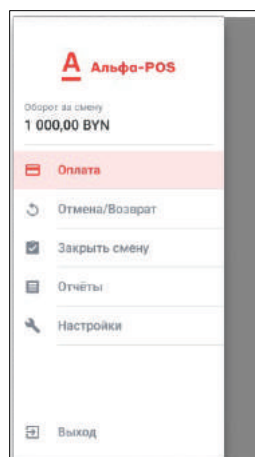


Рисунок 1.1
Меню приложения «Альфа-POS»

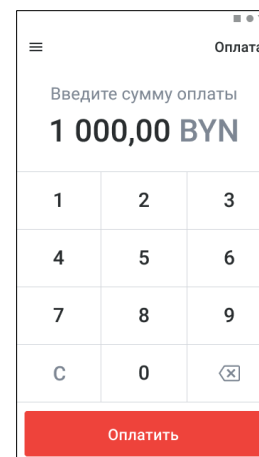


Рисунок 1.2
Ввод суммы к оплате

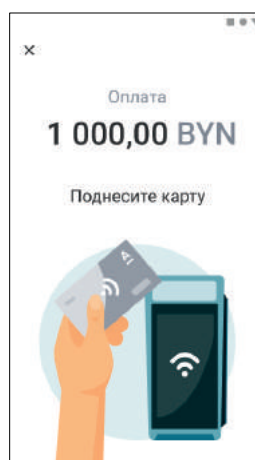


Рисунок 1.3
Считывание банковской платежной карточки

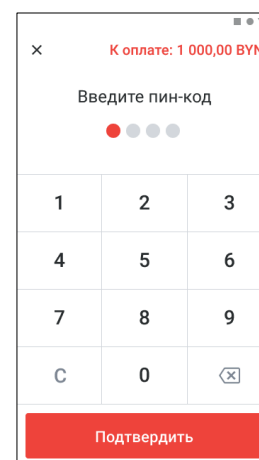


Рисунок 1.4
Ввод ПИН-кода

¹ Если необходимо отменить проведение оплаты на данных этапах операции, то нажать иконку отмены в виде крестика в верхнем левом углу.

5.2. если подтверждение оплаты требуется¹:

а. введите ПИН-код банковской платежной карты (рисунок 1.4):

б. нажмите кнопку «Подтвердить»;

с. получите чек оплаты (рис. 1.7).

6. если операция была выполнена успешно, то на устройстве отобразится экран с сообщением «Завершено успешно» (рис. 1.5)

7. нажмите кнопку «Копия чека» (рис. 1.5) для печати второго экземпляра чека оплаты

8. нажмите кнопку «Продолжить работу» (рис. 1.5):

9. если по какой-то причине карта была не распознана (ошибка сети, неверный ПИН-код, недостаточно средств на карте или по иным причинам), то на устройстве отобразится экран с сообщением «Ошибка» (рис. 1.6):

10. если нужно распечатать чек невыполненной операции (операции со статусом «Ошибка»), нажмите кнопку «Печать чека» (рис. 1.6);

11. для повторного проведения операции, в выполнении которой ранее было отказано, нужно провести данную операцию заново, нажав кнопку «Продолжить работу» (рис. 1.6);

12. для выполнения следующей операции нажать кнопку «Продолжить работу» (рис. 1.6)

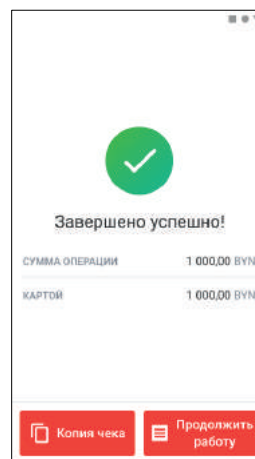


Рисунок 1.5
Успешное завершение операции

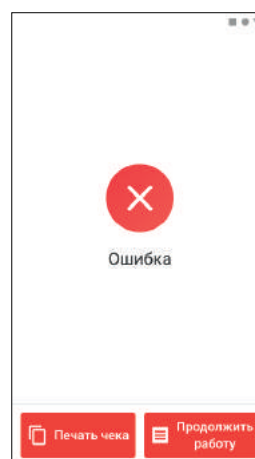


Рисунок 1.6
Неуспешное завершение операции



Рисунок 1.7
Чек оплаты

¹ Если необходимо отменить проведение оплаты на данных этапах операции, то нажать иконку отмены в виде крестика в верхнем левом углу.

2. Отмена и возврат

После успешного проведения оплаты будет распечатан только один чек (для покупателя). Если вам нужно распечатать второй чек (для продавца), нажмите на кнопку «Копия чека».

***RRN** (Reference Retrieval Number) – это уникальный идентификатор банковской транзакции, состоящий из 12 символов. Он расположен на чеке проведенной операции.

Для выполнения операции «Отмена/Возврат»:

1. откройте меню и выберите пункт «Отмена/Возврат» (рис.2.1):

2. введите RRN номер ранее выполненной операции «Оплата» (рис. 2.2):

3. нажмите кнопку «Продолжить»;

4.1. если указанная операция была найдена, выберите одно из действий (рис. 2.3):

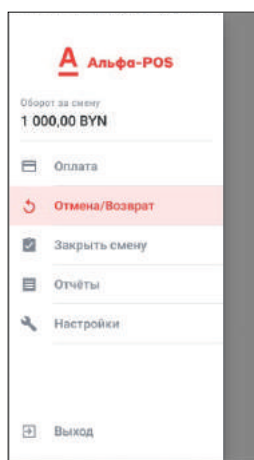


Рисунок 2.1
Меню приложения «Альфа-POS»



Рисунок 2.2
Ввод RRN-номера операции

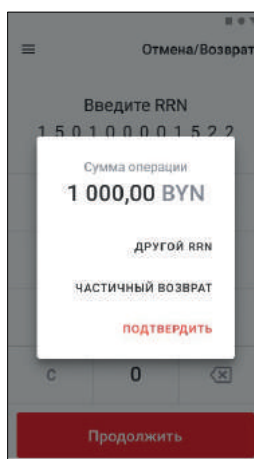


Рисунок 2.3
Выбор варианта возврата

Другой RRN

будет осуществлен возврат на ввод иного RRN номера

Частичный возврат

будет осуществлен возврат в сумме меньше ранее выполненной операции «Оплата»

1. введите сумму возврата (рис. 2.4):

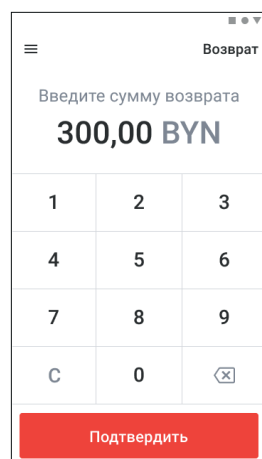


Рисунок 2.4

2. нажмите кнопку «Подтвердить»;

3. подтвердите возврат нажатием кнопки «Продолжить»;

4. получите данные банковской платежной карты² (рис. 2.5):

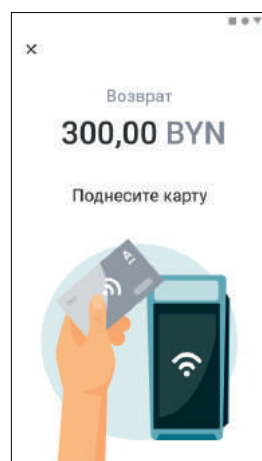


Рисунок 2.5

Подтвердить

будет осуществлен возврат в сумме равной ранее выполненной операции «Оплата»

1. получите данные банковской платежной карты* (рис. 2.8):



Рисунок 2.8

а. для бесконтактной оплаты поднесите банковскую платежную карту/мобильный телефон к считывающему устройству;

б. для оплаты с использованием чипа вставьте банковскую платежную карту до упора в считыватель чипа;

с. для оплаты с использованием магнитной полосы проведите банковскую платежную карту через считыватель магнитной полосы.

² Для отмены проведения возврата нажмите иконку отмены.

а. для бесконтактной оплаты поднесите банковскую платежную карту/мобильный телефон к считывающему устройству;

б. для оплаты с использованием чипа вставьте банковскую платежную карту до упора в считыватель чипа;

с. для оплаты с использованием магнитной полосы проведите банковскую платежную карту через считыватель магнитной полосы.

5. получите чек возврата (рис. 11);

6. для печати второго экземпляра чека возврата нажмите кнопку «Копия чека» (рис. 2.6);

7. для выполнения следующей операции нажмите кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.6):

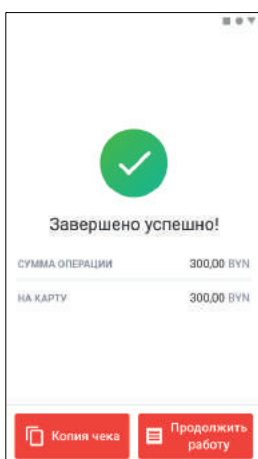


Рисунок 2.6

8. если по какой-то причине карта не была распознана (ошибка сети, неверный ПИН-код,

2. получите чек возврата (рис 11);

3. для печати второго экземпляра чека возврата нажмите кнопку «Копия чека» (рис. 2.9);

4. для выполнения следующей операции нажмите кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.9):

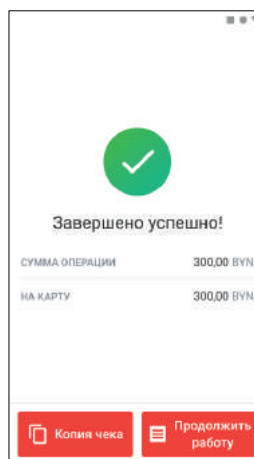


Рисунок 2.9

5. если карта не была распознана (ошибка сети, неверный ПИН-код, недостаточно средств на карте или по иным причинам), на устройстве отобразится экран с сообщением «Ошибка» (рис. 2.9):

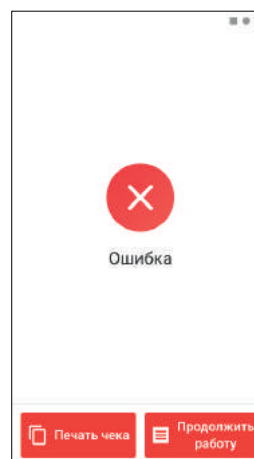


Рисунок 2.9

недостаточно средств на карте или по иным причинам), то на устройстве отобразится экран с сообщением «Ошибка» (рис. 2.7):

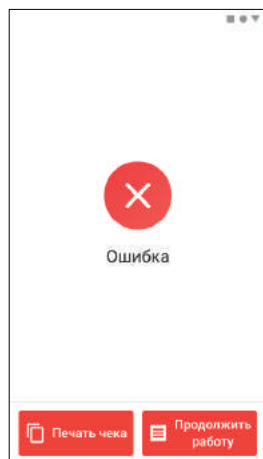


Рисунок 2.7

9. для печати чека невыполненной операции возврата (операции со статусом «Ошибка») нажмите кнопку «Печать чека»

(рис. 2.7);

10. для повторного проведения операции, в выполнении которой ранее было отказано проведите данную операцию заново, нажав кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.7);

11. для выполнения следующей операции нажмите кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.7).

6. для печати чека невыполненной операции возврата (операции со статусом «Ошибка») нажмите кнопку «Печать чека» (рис. 2.9);

7. для повторного проведения операции, в выполнении которой ранее было отказано, проведите данную операцию заново, нажав кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.9);

8. для выполнения следующей операции нажмите кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.9).



Рисунок 11

4.2. если указанная операция не была найдена:

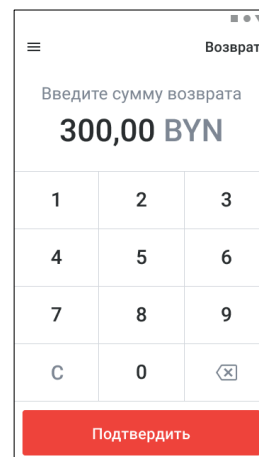
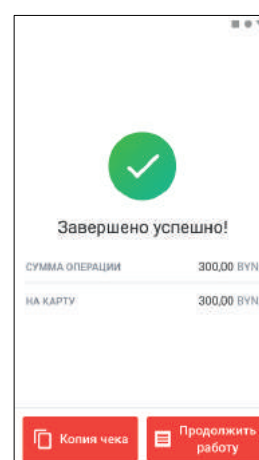
Другой RRN

будет осуществлен возврат на ввод иного RRN номера

Ввести сумму

будет осуществлен возврат в сумме меньше или равной ранее выполненной операции «Оплата»

- 1.** введите сумму возврата (рис. 2.12);
- 2.** нажмите кнопку «Подтвердить»;
- 3.** получите данные банковской платежной карты² (рис. 2.13):
 - а. для бесконтактной оплаты поднесите банковскую платежную карту/-мобильный телефон к считывающему устройству (к крышке принтера);
 - б. для оплаты с использованием чипа вставьте банковскую платежную карту до упора в считыватель чипа;
 - с. для оплаты с использованием магнитной полосы проведите банковскую платежную карту через считыва
- 4.** получите чек возврата;
- 5.** для печати второго экземпляра чека возврата нажмите кнопку «Копия чека»(рис. 2.14);
- 6.** для выполнения следующей операции нажмите кнопку «Продолжить работу»(рис. 2.14);
- 7.** если не была распознана (ошибка сети, неверный ПИН-код, недостаточно средств на карте или по иным причинам), на устройстве отобразится экран с сообщением «Ошибка» (рис. 2.15);
- 8.** для печати чека невыполненной операции возврата (операции со статусом «Ошибка») нажмите кнопку «Печать чека» (рис. 2.15);

**Рисунок 2.12****Рисунок 2.13****Рисунок 2.14**

² Для отмены проведения возврата нажмите иконку отмены.

- 9.** для повторного проведения операции, в выполнении которой ранее было отказано, проведите данную операцию заново, нажав кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.15);
- 10.** для выполнения следующей операции нажмите кнопку «Продолжить работу» (рис. 2.15).

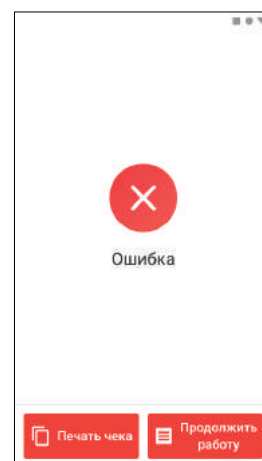


Рисунок 2.15

3. Заккрытие смены

Если смена открыта, то при окончании бизнес-дня необходимо выполнить ее закрытие.

Для выполнения операции «Закреть смену» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Закреть смену» (рис. 3.1):
2. выполнить проверку операций за текущую смену и нажать кнопку «Закреть смену» (рис. 3.2):
3. подтвердить закрытие смены нажатием кнопки «Да, закрыть» (рис. 3.3):
4. получить отчет за смену (рис. 3.4):
5. смена закрыта³.

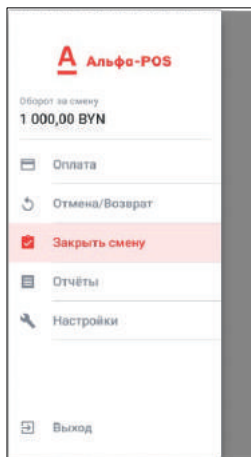


Рисунок 3.1
Меню приложения «Альфа-POS»

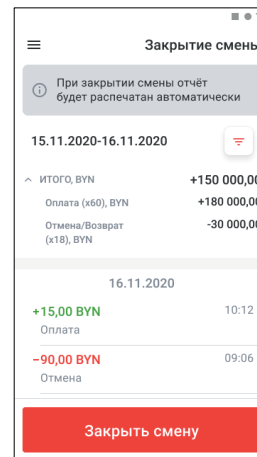


Рисунок 3.2
Список операций и итогов за текущую смену

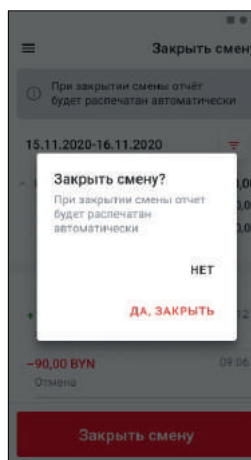


Рисунок 3.3
Подтверждение закрытия текущей смены



Рисунок 3.4
Отчет за смену (Z-отчет)

³ Если смена закрыта, то после выбора пункта меню «Закреть смену» отобразится информационное сообщение «Нельзя просмотреть отчёт при закрытой смене. Чтобы открыть смену необходимо»

4. Операция «Промежуточный отчет»

Если текущая смена открыта, то в пункте меню «Отчеты» предоставлена возможность просмотреть промежуточные итоги о выполненных операциях за текущую смену, не закрывая ее, и возможность распечатать промежуточный отчет.

Для выполнения операции «Промежуточный отчет» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Отчеты» (рис. 4.1):
2. нажать кнопку «Распечатать отчет» (рис. 4.2):
3. подтвердить печать промежуточного отчета нажатием кнопки «Да, распечатать» (рис. 4.3):
4. получить промежуточный отчет (рис. 4.4):

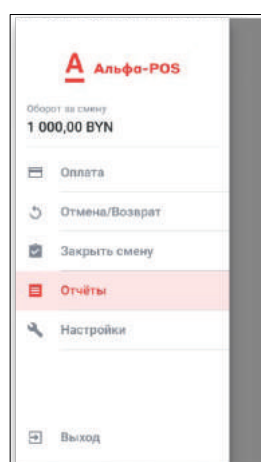


Рисунок 4.1
Меню приложения «Альфа-POS»

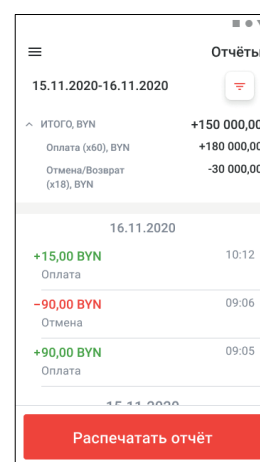


Рисунок 4.2
Промежуточные данные за текущую смену

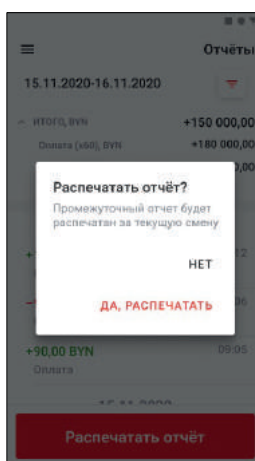


Рисунок 4.3
Подтверждение печати промежуточного отчета



Рисунок 4.4
Промежуточный отчет

5. Операция «Копия отчета за прошлую (закрытую) смену»

Если смена закрыта, а новая еще не открыта, то в пункте меню «Отчеты» предоставлена возможность просмотреть итоги о выполненных операциях за прошлую (закрытую) смену и возможность распечатать копию отчет за прошлую (закрытую) смену.

Для выполнения операции «Копия отчета за прошлую (закрытую) смену» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Отчеты» (рис. 5.1):
2. нажать кнопку «Распечатать копию отчёта» (рис. 5.2):
3. подтвердить печать копии отчета за прошлую (закрытую) смену нажатием кнопки «Да, распечатать» (рис 5.3):
4. получить копию отчета за прошлую (закрытую) смену (рис. 5.4):

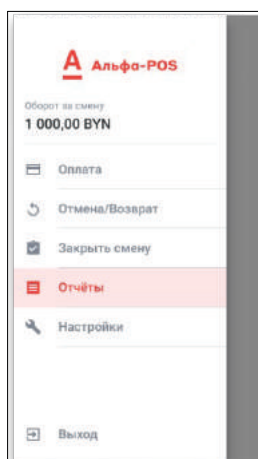


Рисунок 5.1
Меню приложения «Альфа-POS»

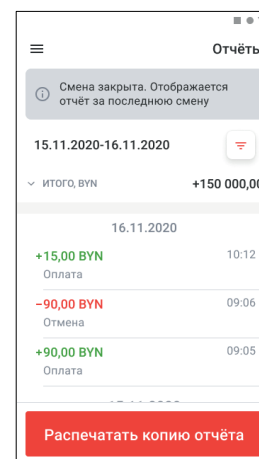


Рисунок 5.2
Итоговые данные за прошлую (закрытую) смену

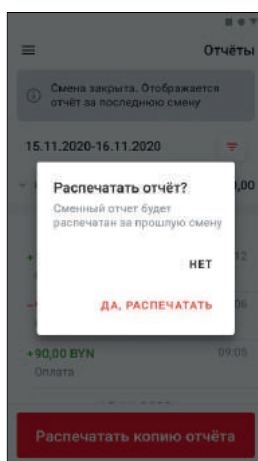


Рисунок 5.3
Подтверждение печати копии отчета за прошлую (закрытую) смену



Рисунок 5.4
Копия отчета за прошлую (закрытую) смену

Дополнительные функции приложения

6. Настройка «Брендирование Mastercard»

Данная настройка позволяет включить или отключить воспроизведение аудио- и видео- контента при оплате платежными карточками Mastercard.

Для выполнения настройки «Брендирование Mastercard» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Настройки» (рис.6.1):
2. включить или выключить настройку «Брендирование Mastercard» (рис. 6.2):

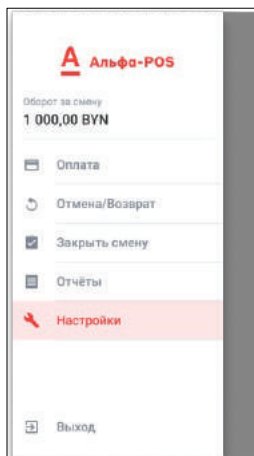


Рисунок 6.1
Меню приложения «Альфа-POS»

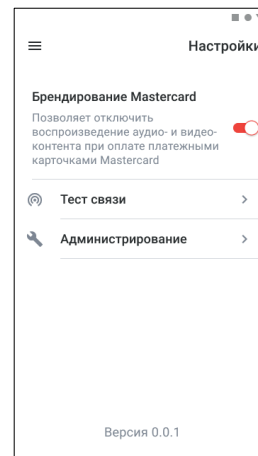


Рисунок 6.2
Настройка «Брендирование Mastercard»

7. Настройка «Тест связи»

Данная настройка позволяет выполнить проверку доступности банковского сервера и наличие Интернет-соединения на устройстве.

Для выполнения настройки «Тест связи» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Настройки» (рис. 7.1):

2. выбрать настройку «Тест связи» (рис. 7.2):

3. если тест связи с банковским сервером выполнен успешно, то отобразится завершающий экран с текстом «Завершено успешно!» (рис. 7.3):

4. если тест связи с банковским сервером выполнен неуспешно, то отобразится завершающий экран с текстом «Ошибка связи с сервером банка» (рис. 7.4). В данном случае необходимо проверить наличие Интернет-соединения на устройстве.

5. нажать кнопку «Готово».

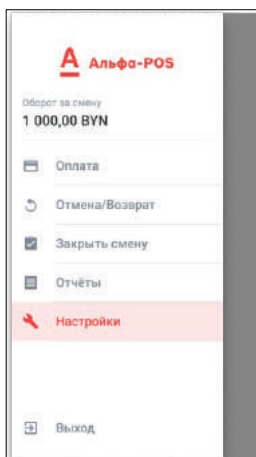


Рисунок 7.1
Меню приложения «Альфа-POS»

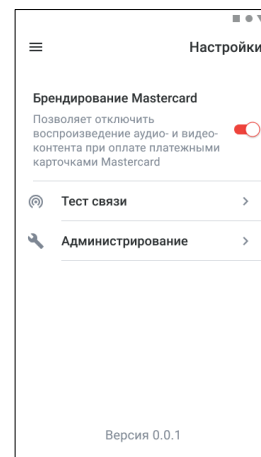


Рисунок 7.2
Настройка «Тест связи»

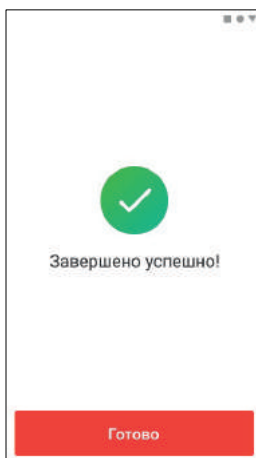


Рисунок 7.3
Успешный тест связи с банковским сервером

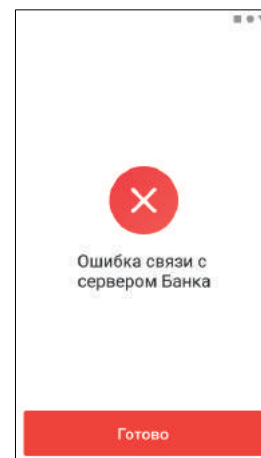


Рисунок 7.4
Неуспешный тест связи с банковским сервером

8. Операция «Копия чека ранее проведенной операции» (из пункта меню «Заккрыть смену» или «Отчеты»)

Поиск необходимой операции для повторной печати копии чека осуществляется в истории проведенных операций посредством фильтра или пролистывания списка ранее проведенных операций. Выполнить печать копии чека ранее выполненной операции возможно только в рамках операций, проведенных в текущей (открытой) смене или в рамках прошлой (закрытой) смены до момента открытия новой смены.

Для выполнения операции «Копии чека ранее проведенной операции» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Заккрыть смену» или «Отчеты» (рис. 8.1):
2. выбрать необходимую операцию из списка (рис. 8.2):
3. нажать кнопку «Копия чека» (рис. 8.3):
4. подтвердить печать копии чека нажатием кнопки «Да, сделать» (рис. 8.4):
5. получить копию чека выбранной операции (рис. 8.5):

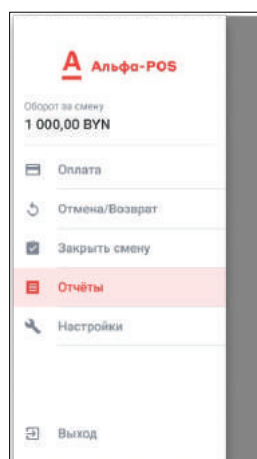


Рисунок 8.1
Меню приложения «Альфа-POS»

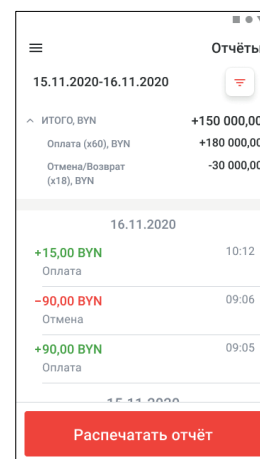


Рисунок 8.2
Список ранее выполненных операций

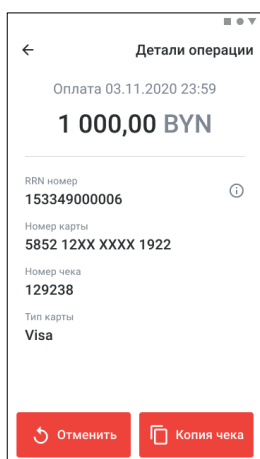


Рисунок 8.3
Детали операции

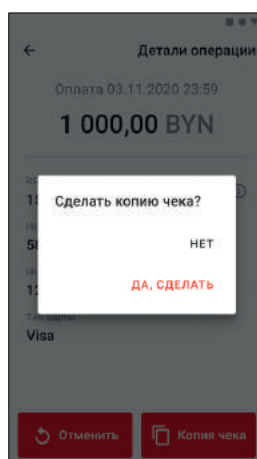


Рисунок 8.4
Подтверждение печати копии чека



Рисунок 8.5
Копия чека

9. Операция «Отмена ранее проведенной операции (без RRN)» (из пункта меню «Закрывать смену» или «Отчеты»)

! Поиск необходимой операции для её отмены осуществляется в «истории проведенных операций» посредством фильтра или пролистывания списка ранее проведенных операций (истории операций).

! При необходимости Вы можете осуществить отмену операции, которая была выполнена в любой период в прошлом.

! ЧЕК: после успешного проведения данной операции будет напечатан только один чек (для покупателя). При необходимости печати второго чека (для торговца) Вам нужно нажать на кнопку «Копия чека».

! RRN (Reference Retrieval Number) – это уникальный идентификатор банковской транзакции, состоящий из 12 символов. Расположен на чеке проведенной операции.

Для выполнения операции «Отмена» необходимо:

1. открыть меню (Рисунок 8.1):
2. выбрать пункт «Закрывать смену» (Рисунок 8.2) или «Отчеты» (Рисунок 8.3):
3. выбрать необходимую операцию из списка (кроме операций с типом «Отмена/Возврат» или «Оплата», по которой ранее была выполнена операция «Отмена» или «Отмена/Возврат») (Рисунок 8.4) или (Рисунок 8.5):
4. нажать кнопку «Отменить» (Рисунок 8.6):

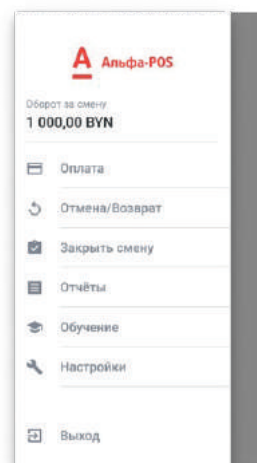


Рис. 8.1

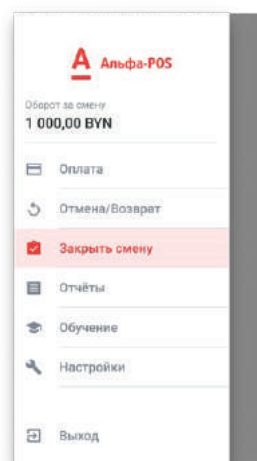


Рис 8.2

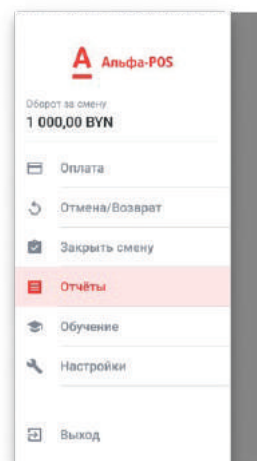


Рис 8.3

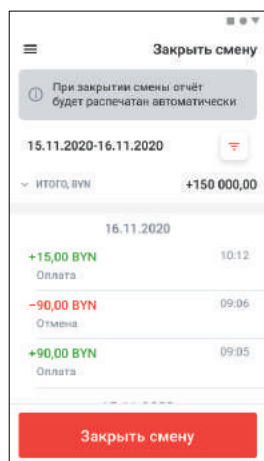


Рис 8.4

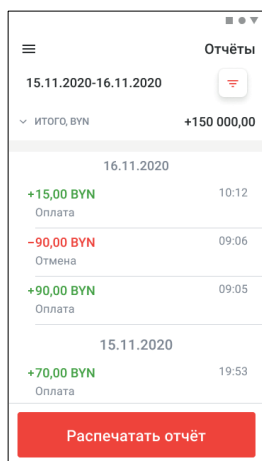


Рис 8.5

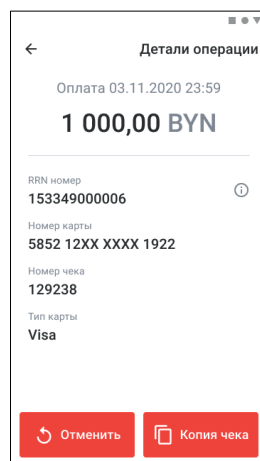


Рис 8.6

5. выбрать одно из следующих действий:

Нет	Частичный возврат	Да, отменить
<p>будет осуществлен возврат на детали операции</p>	<p>будет осуществлен возврат в сумме меньше ранее выполненной операции «Оплата»</p> <p>1. ввести сумму возврата (рис. 8.7):</p> <div data-bbox="448 1218 708 1675" data-label="Image"> </div> <p>Рисунок 8.7</p> <p>2. нажать кнопку «Подтвердить»; 3. выполнить подтверждение возврата нажав кнопку «Продолжить» (Рисунок 8.8):</p>	<p>будет осуществлен возврат в сумме равной ранее выполненной операции «Оплата»</p> <p>1. получить данные банковской платежной карты* (рис. 8.11):</p> <div data-bbox="960 1258 1220 1715" data-label="Image"> </div> <p>Рисунок 8.11</p> <p>а. если бесконтактная оплата, то поднести банковскую платежную карту/мобильный телефон к считывающему устройству;</p>

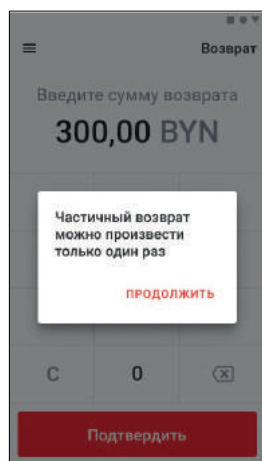


Рисунок 8.8

4. получить данные банковской платежной карты⁴ (Рисунок 8.9):



Рисунок 8.9

а. если бесконтактная оплата, то поднести банковскую платежную карту/мобильный телефон к считывающему устройству;

б. если оплата с использованием чипа, то вставить банковскую платежную карту до упора в считыватель чипа;

с. если оплата с использованием магнитной

б. если оплата с использованием чипа, то вставить банковскую платежную карту до упора в считыватель чипа;

с. если оплата с использованием магнитной полосы, то провести банковскую платежную карту через считыватель магнитной полосы.

2. получить чек возврата;

3. если необходимо распечатать второй экземпляр чека возврата, то нажать кнопку «Копия чека» (Рисунок 8.12);

4. для выполнения следующей операции нажать кнопку «Продолжить работу» (Рисунок 8.12):

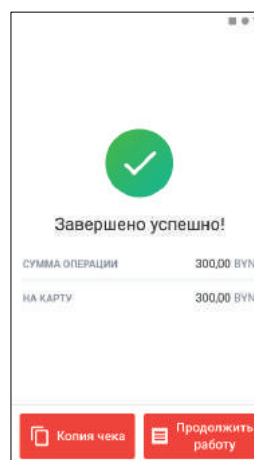


Рисунок 8.12

5. если по какой-то причине карта была не распознана (ошибка сети, неверный ПИН-код, недостаточно средств на карте или по иным причинам), то на устройстве отобразится экран с сообщением «Ошибка» (Рисунок 8.13):

⁴ Если необходимо отменить проведение возврата на данном этапе операции, то нажать иконку отмены

полосы, то провести банковскую платежную карту через считыватель магнитной полосы.

5. получить чек возврата;

6. если необходимо распечатать второй экземпляр чека возврата, то нажать кнопку «Копия чека» (Рисунок 8.10);

7. для выполнения следующей операции нажать кнопку «Продолжить работу» (Рисунок 8.10):

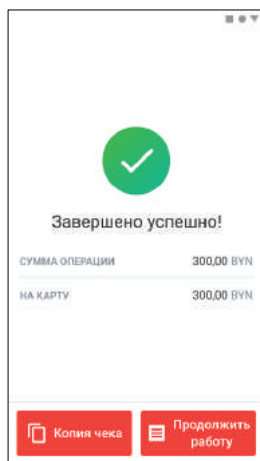


Рисунок 8.10

8. если по какой-то причине карта была не распознана (ошибка сети, неверный ПИН-код, недостаточно средств на карте или по иным причинам), то на устройстве отобразится экран с сообщением «Ошибка» (Рисунок 8.11):

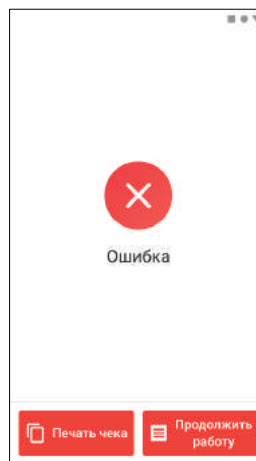


Рисунок 8.13

6. если необходимо распечатать чек невыполненной операции возврата (операции со статусом «Ошибка»), то нажать кнопку «Печать чека» (Рисунок 8.13);

7. для повторного проведения операции, в выполнении которой ранее было отказано, необходимо провести данную операцию заново, нажав кнопку «Продолжить работу» (Рисунок 8.13);

8. для выполнения следующей операции нажать кнопку «Продолжить работу» (Рисунок 8.13).

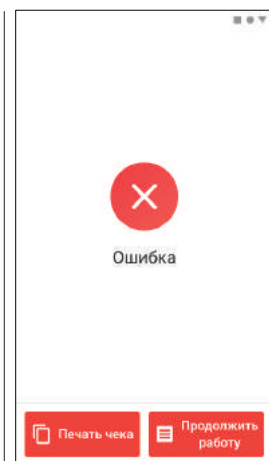


Рисунок 8.10

9. если необходимо распечатать чек невыполненной операции возврата (операции со статусом «Ошибка»), то нажать кнопку «Печать чека» (Рисунок 8.11);

10. для повторного проведения операции, в выполнении которой ранее было отказано, необходимо провести данную операцию заново, нажав кнопку «Продолжить работу» (Рисунок 8.11);

11. для выполнения следующей операции нажать кнопку «Продолжить работу» (Рисунок 8.11).

10. Операция «Выход»

Для выполнения операции «Выход» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Выход» (рис. 10.1):
2. подтвердить выход из приложения нажатием кнопки «Да, выйти» (рис. 10.2):
3. если осуществлять выход из приложения не нужно, то нажать кнопку «Нет».

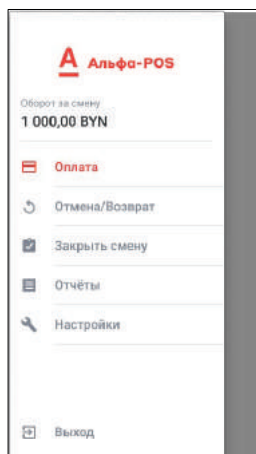


Рисунок 10.1
Меню приложения «Альфа-POS»

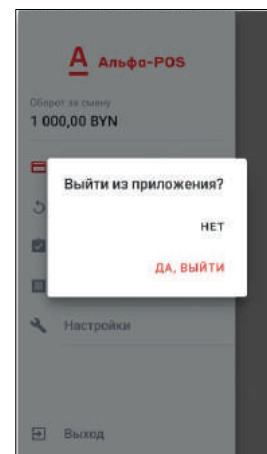


Рисунок 10.2
Подтверждение выхода из приложения

11. Операция «Поиск операций в истории ранее проведенных операций» (из пункта меню «Заккрыть смену» или «Отчеты»)

Данная операция поиска дает возможность найти необходимую Вам операцию в истории ранее проведенных операций за текущую смену или прошлую смену пока не открыта новая и осуществить отмену операции или повторно распечатать копию чек проведенной операции.

***RRN** (Reference Retrieval Number) – это уникальный идентификатор банковской транзакции, состоящий из 12 символов. Расположен в чеке проведенной операции.

Для выполнения операции «Поиск операций в истории ранее проведенных операций» необходимо:

1. открыть меню и выбрать пункт «Заккрыть смену» или «Отчеты» (рис. 11.1):
2. нажать иконку «Фильтр» (рис. 11.2):
3. ввести необходимые параметры для выполнения поиска (номер карты, значение RRN, номер чека, сумма, период, тип операции или тип карты) (рис. 11.3):
4. нажать кнопку «Применить»;
5. получить список найденных операций, соответствующие введенным параметрам.

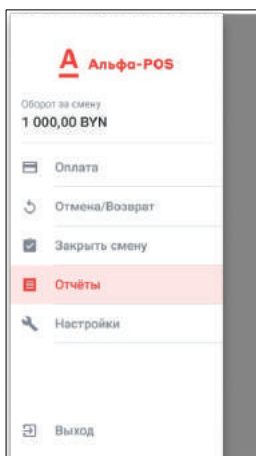


Рисунок 11.1
Меню приложения «Альфа-POS»

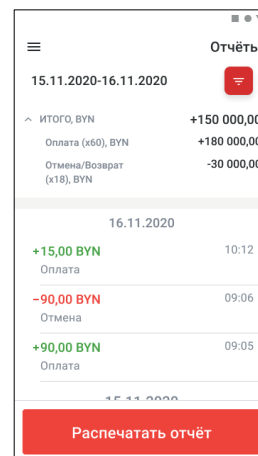


Рисунок 11.2
Фильтрация операций

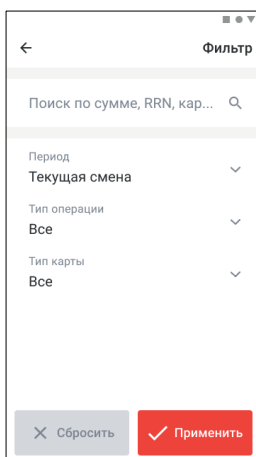


Рисунок 11.3
Выбор параметра к поиску операции